

序号	信访类型	问题属地	被举报单位	受理时间	信访内容	行业类别	污染类型	转办/交办部门/单位	交办时间	要求办结时间	是否有效信访
1	来电	天宁	锦凤合鸣小区附近	2023/11/22	服务对象表示天宁区雕庄街道锦凤合鸣小区附近存在化工味空气污染。希望相关部门尽快前去处理空气污染。	6	废气	无	2023/11/22	2023/11/28	是
2	来电	天宁	兰陵杰座	2023/11/17	服务对象来电投诉天宁区环保局批准兰陵杰座乙单元负一层居民在负一层做清吧做烧烤，导致楼上居民区油烟严重，商家表示天宁环保有人帮其搞	40	废气	无	2023/11/17	2023/11/30	是
3	来电	天宁	常州制药厂有限公司	2023/12/4	服务对象举报常州制药厂有限公司（天宁区劳动东路518号）偷排废气。每天17时30分左右能闻到废气的味道，有时20时多能闻到废气的味道，	16	废气	无	2023/12/4	2023/12/8	是
4	来电	天宁	常州制药厂有限公司	2023/12/6	服务对象反映天宁区常州制药厂有限公司，每天下午17时左右可以闻到明显刺鼻气味（类似于药品的苦涩发臭的刺鼻气味，微酸）。	16	废气	无	2023/12/6	2023/12/13	是

办理结果	办理时间	有无问 责情况
一、信访举报人基本情况 投诉人：鲁女士		
二、反映的主要问题 服务对象反映每天晚上常州市天宁区锦凤合鸣小区经常能闻到刺鼻气味，白天没有，合理怀疑晚上某些企业偷排污水废气。电话反映了很多次未能解决，求政府部门重视并予以解决，还百姓一个干净的生	2023/11/27	无
一、信访举报人基本情况 投诉人：某先生		
二、反映的主要问题 投诉人反映：“兰陵杰座乙单元负一层居民在负一层做清吧烧烤，导致居民区油烟严重，商家表示天宁环保有人帮其搞到相	2023/11/29	无
关手续”。		
三、被举报单位基本情况		
一、信访举报人基本情况 投诉人：某女士		
二、反映的主要问题 服务对象举报常州制药厂有限公司（天宁区劳动东路518号）偷排废气。每天17时	2023/12/7	无
30分左右能闻到废气的味道，半夜也能闻		
到废气的味道。		
三、被举报单位基本情况		
一、信访举报人基本情况 投诉人：吴先生		
二、反映的主要问题 服务对象前期反映天宁区常州制药厂有限公司，每天下午17时左右可以闻到明显刺	2023/12/12	无
鼻气味（类似于药品的苦涩发臭的刺鼻气		
味，微酸）。		
三、被举报单位基本情况		