

天宁区环境信访受理登记表

序号	信访类型	问题属地	被举报单位	受理时间	信访内容	行业类别	污染类型	转办/交办部门/单位	交办时间	要求办结时间	是否有效信访	办理结果	办理时间	有无问责情况
1	来电	天宁	金百国际周边商铺	2021/7/23	服务对象来电投诉天宁区环保局，服务对象是金百国际广场2栋的业主，附近的8栋和11栋都是做外卖的餐饮店，多家店家在油烟不处理的情况下一直向外排放，给周围居民造成困扰。包括服务对象在内的居民多次向天宁区环保局反映，但天宁区环保局的工作人员一直未来处理，且电话也始终无人接听。服务对象来电投诉天宁	40	废气	12345平台	2021/7/23	2021/8/6	是	接到群众反映金百国际8栋、11栋餐饮店油烟扰民的信访举报事项后，我局领导高度重视，立即安排人员现场进行调查，现将调查办理情况报告如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人匿名。 二、反映的主要问题 投诉人反映“服务对象是金百国际广场2栋的业主，附近的8栋和11栋都是做外卖的餐饮店，多家店家在油烟不处理的情况下一直向外排放，对周边居民造成困扰。包括服务对象在内的居民多次向天宁区环保局反映，但天宁区环保局的工作人员一直未来处理，且电话无人接听”的情况。 三、被举报单位基本情况 投诉人反映的金百国际广场位于常州市天宁区通江大道与飞龙路交汇处，主要	2021/8/2	无
2	来电	天宁	天宁吾悦附近商铺	2021/7/26	服务对象是天宁吾悦附近的业主，其表示天宁吾悦商场和金街的空调外机全天24小时发出低频噪音，影响生活。	40	噪声	12345平台	2021/7/26	2021/8/9	是	接到反映天宁吾悦金街商铺的空调外机噪音扰民的信访举报事项后，青龙街道综合执法局工作人员立即进行了调查处理，现将调查处理情况答复如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人：信息保密。 二、反映的主要问题 投诉人反映“天宁吾悦金街商铺的空调外机全天24小时发出低频噪音，影响生活，服务对象希望增设隔音墙等设施。” 三、被举报单位基本情况 经执法局工作人员和吾悦金街商管中心负责人现场排查，确定产生噪音的两家商铺是：二当家砂锅串串火锅、鱼情味了药膳鸡均位于天宁吾悦金街S2栋与住宅7栋之间。 四、调查处理情况	2021/8/5	无
3	来电	天宁	东方伊思达印染纺织有限公司	2021/8/4	服务对象反映青洋北路68号东方伊思达印染纺织有限公司（青龙区域，正常生产）利用晚上的时间将工业废水运至青洋南路163号伊思达纺织有限公司（马杭区域，目前停产）处理，希望相关部门能查处公司违规处理工业废水的问题。	6	废水	12345平台	2021/8/4	2021/8/13	是	接到群众反映东方伊思达印染有限公司违规拖运污水的信访举报事项后，我局领导高度重视，立即安排人员现场进行调查，现将调查办理情况报告如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人匿名。 二、反映的主要问题 投诉人反映“青洋北路68号的东方伊思达印染纺织有限公司（青龙区域，正常生产）利用晚上的时间将工业废水拖运至青洋北路163号伊思达纺织有限公司（马杭区域，目前停产）处理”的情况。 三、被举报单位基本情况 投诉人反映的“东方伊思达印染纺织有限公司”实际名称为常州东方伊思达染织有限公司（以下简称伊思达），主要从事染织生产，“年产筒子纱染色5000	2021/8/13	无

天宁区环境信访受理登记表

4	来电	天宁	华阳南路恒基纺织门口	2021/8/16	服务对象是110报警台，有一名市民反映天宁区华阳南路5号恒基纺织门口，有一辆危险品货车上的保险粉着火，该产品遇水有毒，目前民警和消防部门已经到达现场。希望平台联系环保部门，让工作人员尽快至现场处理保险粉着火造成环境污染的问题。	6	废气	12345平台	2021/8/16	2021/8/20	是	<p>接到反映华阳南路货车火灾信访事项后，我局领导高度重视，立即安排执法人员现场进行处理，现将处理情况报告如下。</p> <p>一、信访举报人基本情况 该信访匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 投诉人反映“反映天宁区华阳南路5号恒基纺织门口，有一辆危险品货车上的保险粉着火，该产品遇水有毒，目前民警和消防部门已经到达现场。希望平台联系环保部门，让工作人员尽快至现场处理保险粉着火造成环境污染的问题”的情况。</p> <p>三、火灾处理情况 2021年8月14日6点10分左右，常州市天宁区青龙街道华阳南路一辆车牌号为皖AA8347大货车货物（货主为常州黑牡丹）于2021年8月16日交办的关于反映“中吴私房菜馆无环保手续”的信访举报收悉。我局立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、信访举报人基本情况 无</p>	2021/8/17	无
5	来电	天宁	中吴私房菜	2021/8/16	服务对象反映天宁区世纪华城18栋一楼（天猫小店艾家便利对面）的中吴私房菜的面积约200平方米，表示该店没有环评手续，希望部门调查。	40	其他	12369平台	2021/8/16	2021/8/20	是	<p>二、反映的主要问题 反映天宁区世纪华城18栋一楼的中吴私房菜的面积约200平方，表示该店没有环评手续。</p> <p>三、被举报单位基本情况 中吴私房菜位于兰陵街道世纪华城社区18栋一楼。</p> <p>四、调查处理情况 经查，由于是住宅小区，营业执照至今工商部门未予审批，该店负责人自行将门头已去除，至今也未对外经营，自己偶尔做饭。处理情况：现场已告知现场负责人在未办理营业执照及相关手续前不得对外经营。负责人表示了解，下</p>	2021/8/17	无