

天宁区环境信访受理登记表

序号	信访类型	问题属地	被举报单位	受理时间	信访内容	行业类别	污染类型	转办/交办部门/单位	交办时间	要求办结时间	是否有效信访	办理结果
1	来电	天宁	横塘河湿地公园	2021/6/25	局长您好：我是横塘河湿地公园附近居民，现在横塘河湿地公园南侧常州东货场以及沪宁铁路并未做隔音保护措施，散步休闲时噪音较大，已经超过国家规定的噪音标准。政府在修建公园时应当兼顾环境特殊性，做好隔音措施，希望环境局能及时反馈该信息督促政府修建隔音措施。既然公园已经投建，希望能够高标准投入使用，彻底落实惠民政策规划。如	40	噪声	12369平台	2021/6/25	2021/7/5	是	<p>2021年6月25日群众通过省12369信访平台反映“横塘河湿地公园南侧沪宁铁路及东货场铁路噪声扰民、要求安装隔音保护措施的问题。我局高度重视，结合相关法律法规，现将相关情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人杜先生。</p> <p>二、反映的主要问题 横塘河湿地公园南侧沪宁铁路及东货场铁路噪声扰民，在横塘河湿地公园散步时噪音较大，要求安装隔音保护措施，要求环保局对该区域噪音进行检测等问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况 沪宁铁路又称沪宁线，是中国一条从上海到南京的铁路，由中国铁路上海局集团有限公司负责管辖，常州东货场也为火车站货运办理业务点，权属中国铁路上海局集团有限公司管理。</p>

天宁区环境信访受理登记表

2	来电	天宁	月星仓库	2021/7/5	服务对象是天宁区常宁府的业主，其表示小区6栋后面是月星家居的仓库，白天敲打钢管与电焊，噪音扰民。希望相关部门前往现场查看解决。	40	噪声	12345平台	2021/7/5	2021/7/9	是	<p>于2021年7月4日交办的关于反映“月星家居仓库噪声扰民”的信访事项收悉。我应急管理和生态环境办公室立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 无。</p> <p>二、反映的主要问题 月星家居仓库噪声扰民。</p> <p>三、现场检查情况： 7月4日茶山街道办事处综合行政执法局人员赴现场进行调查。综合行政执法局人员与该处装修负责人进行了沟通，要求其严格遵守装修时限规定，同时在正常的装修时间内尽量采取有效措施，避免或者减轻对周围居民造成影响，负责人表示认可。</p> <p>四、回复情况 接到翠竹中学机房空调噪音扰民的信访举报事项后，我局领导高度重视，立即安排执法人员现场进行调查，现将调查办理情况报告如下。</p> <p>一、信访举报人基本情况 该信访匿名举报，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 投诉人反映“翠竹中学机房空调24小时运行，噪音严重扰民”的情况。</p> <p>三、被举报单位基本情况 投诉人反映的翠竹中学位于常州市天宁区红梅街道翠竹新村128号。</p> <p>四、调查处理情况 2021年5月18日，我局委托有资质监测单位对翠竹中学机房所在的东北边界及之前投诉人严先生所在的翠竹新村115主卧室内环境噪声进行采样监测，结果均未超标。</p>
3	来电	天宁	北塘河监测站	2021/6/17	翠竹中学的机房空调24小时运行，噪音扰民，望处理。	40	其他	12369平台	2021/6/17	2021/7/17	是	

天宁区环境信访受理登记表

4	来电	天宁	延陵中路20号工厂	2021/7/2	服务对象反映天宁区延陵中路20号的工厂（无厂名），其表示该工厂正在夜间生产，严重噪音扰民，影响周边居民的正常休息。服务对象称其已经多次反映，相关部门告知该厂对清空，但是至今都没有清空。希望相关部门核实调查，让该工厂尽快搬离。	40	噪声	12345平台	2021/7/2	2021/7/9	是	<p>服务对象反映“天宁街道延陵中路20号内作坊噪音扰民”的信访事项已收悉。我办组织人员近期进行了现场调查和处理，现将调查处理情况汇报如下：</p> <p>一、基本情况</p> <p>投诉人反映的延陵中路20号厂区内作坊经与投诉人联系及现场查勘，投诉人反映的无名工厂实际为该处厂区西北侧两家废铁收购作坊及一家废木板收购作坊。</p> <p>二、调查情况</p> <p>2021年6月2日，我街道环保、安监、城管等部门对现场进行检查，现场物料相比前期有所减少，负责人表示已不再进新物料，现有物料也将会于6月底前清理到位。该处经营业主表示收悉并会遵守并写承诺书。</p> <p>2021年7月6日，我街道人员会同常州市2021年7月5日群众通过12345热线反映“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶内，表示存在安全卫生隐患”的问题。我局高度重视，结合相关法律法规，现将相关情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况</p> <p>信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题</p> <p>信访人反映的是“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶，表示存在安全卫生隐患”的问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况</p> <p>信访人反映的京城皮肤病医院实际名称为常州京城皮肤病门诊部有限公司，位于常州市天宁区天宁街道关河东路20号（景福苑小区商铺），设置皮肤病诊所、中医科及医学检验科。</p> <p>该单位在经营过程中有医疗废物产生，建有医疗废物暂存场所，由一手持类出</p>
5	来电	天宁	京城皮肤病医院	2021/7/5	服务对象是天宁区关河东路景福苑的业主。其反映小区门口的京城皮肤病医院经常将医疗垃圾倒进小区的垃圾桶里，来电希望相关部门前往处理。	40	固废	12345平台	2021/7/5	2021/7/9	是	

天宁区环境信访受理登记表

6	来电	天宁	京城皮肤病医院	2021/7/5	服务对象是天宁区关河东路50号景福苑的业主，其表示常州京城皮肤病医院经常将医疗垃圾倾倒在8栋丙单元北侧垃圾桶旁边。医院工作人员表示倾倒垃圾是小区物业同意的，其认为疫情期间，医疗垃圾倾倒小区，存在安全隐患。其希望职能部门尽快处理倾倒医疗垃圾。	40	固废	12345平台	2021/7/5	2021/7/9	是	<p>2021年7月5日群众通过12345热线反映“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶内，表示存在安全卫生隐患”的问题。我局高度重视，结合相关法律法规，现将相关情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映的是“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶，表示存在安全卫生隐患”的问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况 信访人反映的京城皮肤病医院实际名称为常州京城皮肤病门诊部有限公司，位于常州市天宁区天宁街道关河东路20号（景福苑小区商铺），设置皮肤病诊所、中医科及医学检验科。 该单位在经营过程中有医疗废物产生，建有医疗废物贮存场所一处。委托常州</p>
---	----	----	---------	----------	--	----	----	---------	----------	----------	---	--

天宁区环境信访受理登记表

7	来电	天宁	京城皮肤病医院	2021/7/5	服务对象反映天宁区景福苑边上有个京城皮肤病医院，该医院将医疗垃圾全都倒在小区7栋楼下的垃圾桶处。今天有业主前往制止，对方表示一直都是倒在此处的，还与小区的业主产生了冲突，并言语威胁。希望相关部门前往调查处理。	40	固废	12345平台	2021/7/5	2021/7/9	是	<p>2021年7月5日群众通过12345热线反映“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶内，表示存在安全卫生隐患”的问题。我局高度重视，结合相关法律法规，现将相关情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映的是“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶，表示存在安全卫生隐患”的问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况 信访人反映的京城皮肤病医院实际名称为常州京城皮肤病门诊部有限公司，位于常州市天宁区天宁街道关河东路20号（景福苑小区商铺），设置皮肤病诊所、中医科及医学检验科。</p> <p>该单位在经营过程中有医疗废物产生，建有医疗废物贮存场所一处，委托常州康瑞世纪医院代处置；生活垃圾由景福苑小区统一收集处置。</p> <p>四、调查处理情况 2021年7月5日群众通过12345热线反映“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶内，表示存在安全卫生隐患”的问题。我局高度重视，结合相关法律法规，现将相关情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映的是“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶，表示存在安全卫生隐患”的问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况 信访人反映的京城皮肤病医院实际名称</p>
8	来电	天宁	京城皮肤病医院	2021/7/5	服务对象来电投诉京城皮肤医院，其表示7月2号晚上6点多医院工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区的垃圾桶内，其表示存在安全卫生隐患。	40	固废	12345平台	2021/7/5	2021/7/9	是	<p>2021年7月5日群众通过12345热线反映“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶内，表示存在安全卫生隐患”的问题。我局高度重视，结合相关法律法规，现将相关情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映的是“京城皮肤病医院7月2日晚上6点多医院内工作人员将医疗垃圾倾倒在景福苑小区内的垃圾桶，表示存在安全卫生隐患”的问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况 信访人反映的京城皮肤病医院实际名称</p>

天宁区环境信访受理登记表

9	来电	天宁	离宫路上的印染厂	2021/7/3	服务对象表示天宁区采菱公寓东面，每天23时左右会有化工臭味，有些刺鼻。其推测是离宫路上的印染厂，每天半夜偷偷排放的，希望环保部门前来查处。	6	废气	12345平台	2021/7/3	2021/7/15	是	<p>于2021年7月5日交办的关于反映“采菱公寓东面每天23时左右会有化工臭味”的信访举报收悉。我局领导高度重视，立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 投诉人：曹先生。</p> <p>二、反映的主要问题 服务对象表示天宁区采菱公寓东面，每天23时左右会有化工臭味，有些刺鼻。其推测是离宫路上的印染厂，每天半夜偷偷排放，希望环保部门前来查处。</p> <p>三、被举报单位基本情况 关于服务对象反映“龙丞阁母婴护理中心噪音扰民问题噪音扰民”的信访事项已收悉。我办组织人员近期进行了现场调查和处理，现将调查处理情况汇报如下：</p> <p>一、基本情况 服务对象所指月子中心实际为龙丞阁母婴护理中心，位于天宁区天宁街道药皇庙弄，已开业三年多，距其东边居民区约35米。</p> <p>二、调查情况 该店共六层，在其2-5层的东南角各装有一台大型空调室外机，共计四台，运行时产生较大噪声，据店主介绍，因近期天气较炎热，为满足客户需求，空调基本全天开启。</p> <p>三、处理情况 调查人员已要求店主采取有效措施降低</p>
10	来电	天宁	月子中心	2021/7/5	服务对象反映天宁区中山路小学所在道路上的何记私房菜隔壁的月子中心在顶楼安装了3个空调室外机，一旦空调开启室外机噪音严重扰民，影响周边住户休息。服务对象希望职能部门帮助协调处理空调室外机噪音扰民的问题	40	噪声	12345平台	2021/7/5	2021/7/16	是	

天宁区环境信访受理登记表

11	来电	天宁	延陵中路20号工厂	2021/7/12	服务对象反映天宁区延陵中路20号的工厂（无厂名），其表示该工厂正在夜间生产，严重噪音扰民，影响周边居民的正常休息。服务对象称其已经多次反映，相关部门告知该厂对清空，但是至今都没有清空。希望相关部门核实调查，让该工厂尽快搬离。	40	噪声	12345平台	2021/7/12	2021/7/16	是	<p>关于服务对象反映“天宁街道延陵中路20号内作坊噪音扰民”的信访事项已收悉。我办组织人员近期进行了现场调查和处理，现将调查处理情况汇报如下：</p> <p>一、基本情况</p> <p>投诉人反映的延陵中路20号厂区内作坊经与投诉人联系及现场查勘，投诉人反映的无名工厂实际为该处厂区西北侧两家废铁收购作坊及一家废木板收购作坊。</p> <p>二、调查处理情况</p> <p>我街道人员再次会同常州市天宁生态环境局城区环保所、区攻坚办等部门再次上门，对经营业主进行告诫，并责令其7月16日前物料只出不进并限期搬离，经营业主于7月12日起对场内物料进行清理，我街道也已每天安排人员对场内情况进行监督。截止目前，场内物料已基本清理完毕。</p> <p>三、反馈情况</p> <p>两次致电服务对象，对方未接听。</p>
----	----	----	-----------	-----------	--	----	----	---------	-----------	-----------	---	---

天宁区环境信访受理登记表

12	来电	天宁	旭荣纺织有限公司	2021/6/17	投诉人反映，旭荣纺织公司，气味难闻。	6	废气	12369平台	2021/6/17	2021/7/20	是	<p>接到“旭荣纺织公司，气味难闻”的信访举报事项后，我局领导高度重视，立即安排执法人员现场进行调查，现将调查办理情况报告如下。</p> <p>一、信访举报人基本情况 该信访匿名举报，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 投诉人反映“旭荣纺织公司气味难闻”的情况。</p> <p>三、被举报单位基本情况 投诉人反映的“旭荣纺织公司”位于常州市天宁区青洋北路132号。该单位主要从事针织面料产品的生产，“年扩产高档针织面料12000吨及服装1500万件”项目于2006年8月获得常州市环保局审批意见，其中“年产高档针织面料短纤布4000吨、高级针织面料2000吨”项目于2007年11月通过常州市环保局组织的环保“三同时”验收；“年产高档针织面料长纤布6000吨”项目于2011年11月通过常州市环保局组织的环保“三同时”验收。2016年企业编制自主环境报告并</p>
----	----	----	----------	-----------	--------------------	---	----	---------	-----------	-----------	---	---

天宁区环境信访受理登记表

13	来电	天宁	关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋内	2021/7/2	投诉人来信反映，关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋内，饲养数值狗，鸡和鸽子，气味难闻，要求处理。	40	废气	12369平台	2021/7/2	2021/7/20	是	<p>2021年7月2日接到群众反映“关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋饲养家禽家畜”扰民问题事项后，我局领导高度重视，结合相关法律法规，立即安排执法人员现场进行调查，现将调查情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋饲养数只狗、鸡和鸽子，气味难闻的情况。</p> <p>三、基本情况 2021年7月6日，我局执法人员和天宁街道城管部门执法人员现场调查，信访人反映的“关河路16号小区中府宾馆后面的数只狗、鸡和鸽子”为该处棚户居民养殖用于自用，现场异味较大。</p> <p>2021年7月2日接到群众反映“关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋饲养家禽家畜”扰民问题事项后，我局领导高度重视，结合相关法律法规，立即安排执法人员现场进行调查，现将调查情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋饲养数只狗、鸡和鸽子，气味难闻的情况。</p> <p>三、基本情况 2021年7月6日，我局执法人员和天宁街道城管部门执法人员现场调查，信访人反映的“关河路16号小区中府宾馆后面的数只狗、鸡和鸽子”为该处棚户居民养殖用于自用，现场异味较大。</p>
14	来电	天宁	关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋内	2021/7/16	投诉人来信反映，关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋内，饲养数值狗，鸡和鸽子，气味难闻，要求处理。	40	噪声	12369平台	2021/7/16	2021/7/28	是	<p>2021年7月2日接到群众反映“关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋饲养家禽家畜”扰民问题事项后，我局领导高度重视，结合相关法律法规，立即安排执法人员现场进行调查，现将调查情况答复如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况 信访人匿名，未留联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题 信访人反映关河路16号小区中府宾馆后面的出租屋饲养数只狗、鸡和鸽子，气味难闻的情况。</p> <p>三、基本情况 2021年7月6日，我局执法人员和天宁街道城管部门执法人员现场调查，信访人反映的“关河路16号小区中府宾馆后面的数只狗、鸡和鸽子”为该处棚户居民养殖用于自用，现场异味较大。</p> <p>四、调查处理情况</p>

天宁区环境信访受理登记表

15	来电	天宁	常州锦丽环保科技有限公司	2021/7/21	服务对象反映天宁区舜焦路常州市锦丽环保科技有限公司厂房内在生产化工桶，打包过程中有严重的刺鼻异味，严重影响到周边居民的日常生活。服务对象希望职能部门前往核实，减轻空气污染。	40	废气	12345平台	2021/7/21	2021/7/28	是	<p>接到举报人反映天宁区舜焦路常州市锦丽环保科技有限公司厂房内在生产化工桶，打包过程中有严重的刺鼻异味，严重影响到周边居民的日常生活的信访举报后，天宁生态环境局执法人员于2021年7月24日到现场进行检查，现将调查情况答复如下。</p> <p>一、信访举报人基本情况                      信访举报人：匿名、联系电话：无。</p> <p>二、反映的主要问题                      信访举报人反映的主要问题为天宁区舜焦路常州市锦丽环保科技有限公司厂房内在生产化工桶，打包过程中有严重的刺鼻异味，严重影响到周边居民的日常生活的问题。</p> <p>三、被举报单位基本情况                      被举报企业名称为常州市锦丽环保科技有限公司；该单位从事机械加工的生产于2021年7月20日交办的关于反映“大明路与延陵路交叉口往南至中吴大道段有刺鼻性气味”的信访举报收悉。我局领导高度重视，立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下：</p> <p>一、信访举报人基本情况                      投诉人无联系方式。</p> <p>二、反映的主要问题                      服务对象表示家住经开区港龙新港城，反映每次由南往北刮风时，从大明路与延陵路交叉口往南至中吴大道路段有刺鼻性气味，希望相关部门尽快查处。</p> <p>三、被举报单位基本情况                      投诉人反映的大明路与延陵路交叉口往南至中吴大道段沿线共涉及涉气企业2家，分别为常州制药厂有限公司和亚东（常州）科技有限公司。常州制药厂有限公司涉及废气的工段为废水处理系统</p>
16	来电	天宁	大明路于延陵路交叉口	2021/7/17	服务对象表示家住经开区港龙新港城，反映每次由南往北刮风时，从大明路与延陵路交叉口往南至中吴大道路段有刺鼻性气味，希望相关部门尽快查处。	6	废气	12345平台	2021/7/17	2021/7/30	是	

天宁区环境信访受理登记表

17	来电	天宁	武进宾馆	2021/7/16	服务对象是天宁区 县北新村的业主， 反映武进宾馆北侧 连接了一座辅楼， 辅楼的平台上各种 风管设备，低频 噪音扰民严重。该 问题已持续反映了 十多年，天宁区环 保局也派了工作人 员共同至现场查看 处理，希望相关部 门继续责令武进宾 馆尽快整改，把风 管位置改向朝西。	40	噪声	12345平台	2021/7/16	2021/7/30	是	<p>到群众反映武进宾馆噪声扰民的信访举 报事项后，我局领导高度重视，立即安 排人员现场进行调查，现将调查办理情 况报告如下。</p> <p>一、信访举报人基本情况 投诉人为梁女士，居住于天宁区县北新 村1幢。</p> <p>二、反映的主要问题 投诉人反映“武进宾馆北侧连接了一座 辅楼，辅楼的平台上各种风管设备， 低频噪音扰民严重”的情况。</p> <p>三、被举报单位基本情况 投诉人反映的武进宾馆实际名称为常州 锦湖酒店管理有限公司锦海武进宾馆 （以下简称武进宾馆），该单位位于江 苏省常州市天宁区关河中路38号，北侧 为县北新村。</p> <p>四、调查处理情况 经了解，武进宾馆前身建立于1986年， 县北新村原为武进宾馆职工宿舍楼，改 制后作为商品房自由交易买卖。由于历 史原因，县北新村距离武进宾馆设施平 台不足10米。武进宾馆虽已采取隔音墙 等降噪措施，但因距离较近，空调外机 、油烟净化风机在运行过程中的噪声仍 对周边居民造成影响。 2021年7月22日，我局委托有资质监测单 位对武进宾馆噪声进行监测，根据检测 结果，该单位夜间北侧厂界噪声超标， 我局责令企业限期整改，在十五天内完 成相关整改工作，逾期未改正的，我局 将依法处理。</p> <p>五、下一步措施</p>
----	----	----	------	-----------	---	----	----	---------	-----------	-----------	---	---

天宁区环境信访受理登记表

办理时间	有无 问责 情况
------	----------------

2021/7/2	无
----------	---

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/6 无

2021/7/7 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/7 无

2021/7/8 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/8 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/8 无

2021/7/8 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/13 无

2021/7/14 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/14 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/16 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/16 无

2021/7/22 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/27 无

2021/7/28 无

天宁区环境信访受理登记表

2021/7/28 无