

人口普查简报

第 12 期

天宁区第七次全国人口普查
领导小组办公室

2020 年 12 月 11 日

天宁区第七次全国人口普查“最美普查员”先进事迹专题

人口普查“领路人”

——开发区赵留德先进事迹

他是一名退休的统计专家，尽心尽力、任劳任怨做了 32 年的统计工作；他是一名特殊的“普查员”，花白的头发与鲜红的背心是他的标志；他是和平村人口普查的“领路人”，在第七次全国人口普查中，将责任扛在肩上，默默地贡献着自己的力量。他就是原常州市天宁区郑陆镇统计站站长赵留德。

赵留德先后担任和平村村经联合会委员、和平村委会计组长、郑陆镇统计站站长，2014年从机关退休后，他还担任老干部党支部任组织委员。自第七次全国人口普查启动以来，无论是烈日当空或是大雨倾盆，赵留德总是带着一个包、一支笔、一份表，开始了人口普查工作。对他而言，这种工作场景再熟悉不过，自1983年5月接触统计工作以来，他先后已经参加过三次全国人口普查工作。所以，即使已经退休多年，他仍然主动要求成为和平村第七次人口普查工作小组中的一员。

和平村于2016年开始了整村拆迁工作，目前全村村民分居在四面八方。此外，和平村范围内企业、店面房较多，人口普查工作量非常大，为了全面做好人口普查摸底工作，赵留德很快投入到了普查小区划分和建筑标绘工作中。同时，赵留德按照和平村实际居住地状况登记住户摸底表和集体户登记表，并不厌其烦地向居民讲解普查政策、仔细地做好人口数据登记，确保“不漏一户、不落一人”。不仅如此，因为普查小组中有很多年轻普查员对普查工作流程和操作还不是很熟练，为了推进普查工作，赵留德除了做好普查员的工作外，还主动担任起年轻普查员的“业务顾问”，他经常利用自己休息的时间对其他普查员进行“一对一”培训指导，帮助他们快速熟悉流程，全面提高了和平村人口普查的工作效率。总之，哪里有需要，哪里就能看到他的身影。

今年，赵留德已年满66，但他依然思维敏捷，声音洪亮，步履坚定地带领和平村走好第七次全国人口普查之路。（开发区）

在平凡中坚守职责

——郑陆社区姚丽先进事迹

2020年8月开始，我市第七次全国人口普查正式拉开帷幕。我镇全体普查员身着“红马甲”，深入各个对应普查小区，挨家挨户上门登记住户的姓名、性别、年龄等问题，着力摸清“人口家底”。看似简单的工作背后，蕴藏着几多艰辛。但全体普查员们不畏辛苦，放弃节假日休息时间，甚至有的在身体状况不好的情况下，仍坚持带病工作；有的发动家属，为了提高与居民见面的成功率，起早摸黑地工作。他们用实际行动诠释着普查人的责任与担当，今天让我们走进郑陆社区优秀普查员姚丽，一同见证她的坚持与坚守。

10月17日上午，姚丽的公公突然被撞入院，颅脑出血，24小时需要家人陪护。听完医生的诊断，郑陆社区普查员姚丽叹了口气，家人都要上班，只能轮流陪护，她一边打点好公公的住院手续，一边打电话给其他普查员安排好每天入户登记工作，同时让家人送来已登记好的纸质表和PDA设备，抽空进行短表录入。

公公伤势如此严重，一刻都离不开人，姚丽只能插空进行信息录入，还得时时刻刻关注公公的病情有无变化，可以及时呼叫医护人员。一边是需要照顾的家人，一边是急需完成的人口普查工作，姚丽虽然疲惫难掩，但也毫无抱怨！

姚丽是郑陆社区的一名工作人员，在今年全国第七次人口普查工作开始时，她被任命为郑陆社区的普查指导员，同时兼任金城东郡和郑陆老街片区的普查员。郑陆老街人口情况比较复杂，大多都是老年人，行动不便，沟通也有障碍，姚丽始终兢兢业业，带头做表率，确保每位普查员能顺利进行普查登记工作。“干普查工作一定要有三心，即上心、操心、用心，才能把工作做好、做细、做实。”姚丽分享经验时笑着说。

为了确保所采集的信息准确，获取信息全面，在普查试点工作中，姚丽坚持“勤学，好问，不怕吃苦”的精神，碰到困难和问题，她先用铅笔填写，晚上回家后再仔细查看各种不同分表的情况说明，反复记忆，不懂的就反复请教镇普查办的同事，加班到深夜是家常便饭。

碰到居民的抵触情绪，姚丽也有自己的一套办法：“普查登记不是生硬地、刻板地、照本宣科地就表内问题一一询问，也不是孤立地做普查工作，而是要柔声细语、如沐春风般、拉家常地与居民进行交流沟通”。

住在老街的张某，由于和家里人关系僵化，拒绝提供户口本家庭部分成员的具体去向和基本情况，甚至扬言家里老婆、孩子都去世了，两名普查员几次上门都碰壁而归。姚丽主动请缨，见到张某后却避开人口普查中各种问题，而是与他拉起了家常，一起他探讨家庭和谐的问题，同时主动联系张某的家人一起做工

作，慢慢消除了张某抵触的情绪，最后张某主动提供了他家的基本信息情况。

作为普查员和指导员，有难入户的，姚丽总是二话不说，拿上表格，穿好工作服给住户一遍遍电话沟通、当面沟通做工作，帮助普查员完成普查流程；有联系不上的，她反复联系，多方询问，确保没有一户被遗漏。

“她工作有担当，心中有信念，普查摸底结束后，工作总量出来了，她就制订每日工作计划，无论多晚都坚持完成当天工作目标，让我十分佩服！”她的搭档潘建超说。截至11月13日，姚丽和她的搭档们仅花了不到一个月时间就完成所负责的普查小区1210户入户登记和数据录入工作。（郑陆镇）

人口普查，一“马”当先！

——雕庄街道张毅超先进事迹

张毅超，雕庄街道水岸社区党支部书记，今年7月踏上新岗位没多久就迎来了第七次全国人口普查，对他来说是一次考验。水岸社区是新成立的社区，下辖花语馨苑、凤凰熙岸2个商品小区，辖区内1.2万余人的普查量，占到全街道的三分之一，将由13名网格员和36名志愿者完成，在这个团队里面，张毅超是唯一一个参加过第六次全国人口普查的，这项任务可以说是任重道远。

一、迎难而上，亲力亲为谋全局

张毅超担任 015、032 普查小区普查员，同时还负责整个社区的人口普查统筹工作。从 10 月 11 日开始，他奔波在社区各个角落，不分昼夜，放弃下班、周末的休息时间，只为做好人口普查这件事。他经常对普查员说“一次碰不到，就再去一次”“白天走不到，晚上再去走”。值得一提的是，张毅超是社区第一个把户主底册、人表户表数据完成并且核对清楚的普查员。除此以外，社区的基本工作、服务站打造、换届选举等工作一样也没落下。

二、勇于创新，实干巧干把方向

每日会商，工作机制再完善。实行挂图作战、每日汇总、通报制度，探索“五色”工作法，用动态色条展示工作完成情况；对共性问题进行通报反馈，时刻关注上报数据情况，以便各个普查员举一反三，及时发现问题，及时纠错改正，提升工作实效。

招募志愿者，普查进度再提速。人口普查时间紧、任务重，仅靠网格员是很难完成任务的，于是张毅超想到从每栋楼中招募志愿者，发挥他们熟悉情况和方便上门的优势，解决了人手紧张的问题。

错时服务，普查效率再提高。面对有的住户屡次摸排都见不到人，有的住户晚上要很晚才会回来的情况，张毅超主动牺牲自己的休息时间，选择在晚上、双休日等非工作时段入户，并通过张贴到访不遇单、电话预约等方式，提高了见面率和成功率。

更新信息，统计数据再提质。他时刻发挥党员先锋模范作用，

每天带头加班加点工作，拿着防疫期间采集到的信息与各户居民核对，精确摸排每家每户的基本情况。面对高强度的工作任务，张毅超从来没有抱怨，每天认真采集数据、录入电脑，超额完成了工作进度。

三、以老带新，团结协作聚合力

网格员小余是一名新人，面对入户工作犯起了难，需要采集哪些信息、普查小区的居民情况等都不太了解。就在他为此发愁时，作为社区的“老人”，张毅超陪他晚上进行入户信息采集工作。在帮助新人快速适应工作的同时，除了完成自己负责的普查小区外，张毅超还负责其他普查小区的指导工作，以及解决出现的各类突发情况。在 027 普查小区普查时，遇到外籍住户，晚上八点多普查员给他打电话寻求帮助，张毅超立马赶去指导填报，忙到将近九点才回家。

从摸底调查到正式登记，张毅超以“实”为先，同普查员一起全身心投入到普查工作中，迎难而上，不惧挑战。“干”字当头，在一线解决问题，利用一切时间进行入户登记，想尽一切办法保证普查小区不落一户，不差一人。（雕庄街道）

横 先锋 她力量 我是普查员“琪琪姐”

——青龙街道横塘社区王惠琪先进事迹

咚！咚！咚！“您好，我是横塘社区人口普查员王惠琪，我们正在进行第七次全国人口普查，希望您能理解和配合”。天才蒙蒙亮，伴随着清脆悦耳的声音，普查员王惠琪开启了一天忙碌的人口普查入户登记工作。

王惠琪，女，1968年8月生，2018年退休。在职期间，她是企业优秀骨干，退休不褪色，她现在是社区热心“琪琪姐”。2020年4月，王惠琪报名招聘，成为了一名横塘社区的专职网格员，负责金新御园小区。成为网格员后，“琪琪姐”和其他9位网格员一样，穿梭在楼宇之间，巡查于小街小巷，对待工作干劲十足，积极热情，以一颗赤诚之心服务网格里每一件“小事”！在居民心中树立了良好的口碑，打下了坚实的群众基础，也为接下来开展的第七次全国人口普查工作做好铺垫。

2020年，十年一次的人口普查开始了，横塘社区作为全市试点大社区，常住人口逾2.7万人，工作强度大，对普查员的身体和心理都是一个不小的考验。时间紧，任务重，“琪琪姐”迅速转换身份，从专职网格员转换成为人口普查员。

9月底，在完成小区1391户电话摸底工作后，“琪琪姐”马不停蹄开始了纸质短表的登记工作，早出晚归成了她的工作日常。为了凑居民时间，她经常早上7点多就入户登记。晚上9点还能在小区看到她忙碌的身影。为了能多完成一份短表登记，她甚至连晚饭都顾不上吃。“香蕉寓意交好人，谢谢你们辛勤的付出”一位热心居民给她送上大大的赞。“居民们的积极配合就是对我们工作最大的支持。”“琪琪姐”微笑着说。

国庆长假，别人都在阖家团圆，“琪琪姐”却依然奋斗在一线，她说：“长假是普查登记的黄金时间，不能错过这么好的时机。”也正是这份干劲，在这个假期完成了312份纸质短表工作。

因为人普，无法顾及家庭，她心生愧疚。“人普工作是大事，你放心忙去吧，家里有我呢！”“琪琪姐”的爱人李盘华说到。得到家人的支持后，更加全身心地投入工作之中。

当然在人普之路也遇到一些阻力。10月21日晚上8点，“琪琪姐”第三次敲响41幢乙单元701室的门。这是一户群租房，居住情况比较复杂，她转变思路，请物业保安一起上门。门终于开了，这户总共住了8位新市民，“琪琪姐”出示了相关证件并耐心地向他们讲解人口普查的必要性跟重要性，在消除了不解和戒备，8位新市民积极配合完成了登记。

“琪琪姐”是人口普查工作中众多“红马甲”的一个缩影，他们恪尽职守、无私奉献，构成了普查工作中一道“最美的风景线”。经历了第七次人口普查的她，笑称还要参加第八次全国人口普查，因为我是普查员，我为普查工作而骄傲！（青龙街道）

用脚步和韧性 绘七人普华卷

——茶山街道新城逸境园社区颜萍先进事迹

颜萍同志是天宁区茶山街道新城逸境园社区居委副主任。在 10 多年的社区工作中，她秉承初心，用一颗真心去服务社区群众，勤勤恳恳工作，踏踏实实做事。特别是任第七次全国人口普查指导员以来，该同志拥护党的领导，服务组织安排，爱岗敬业，积极努力工作，用心在平凡的岗位谱写不平凡的坚守和使命。

一是政治过硬，服务居民思想坚定。能够认真学习习近平总书记关于社区工作要为居民提供精准化、精细化服务等指示批示精神，认真履行好职责，切实把群众大大小小的事办好。学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，用党的创新理论武装工作，指导实践，推动工作。作为一名基层的人口普查指导员，她深知肩上担子的分量，所以在认真学习人口普查法规政策的基础上，从思想上提高对人口普查工作的认识，使自己从始至终都保持高度的责任感和使命感。她不光要负

责 400 余户 1000 多人的普查登记，还要负责社区其他普查员的业务指导和普查数据汇总工作，从早忙到晚，“5+2”“白加黑”成为常态。

二是创先争优，争创一流业绩。今年以来，常州电视台、学习强国等媒体先后以《值勤点上“妈妈的味道”，感动！》《“普查新兵”颜萍：为大国点名 做最好的自己》为题，报道了该同志的先进事迹，为这个在平凡的岗位上作出默默无闻贡献的同志点赞。**对基层工作真心**，人口普查员必须脚踏实地深入每家每户，用脚步去丈量每个数据。在短表入户调查中，颜萍同志认真负责，逻辑思维清晰，笔迹清晰干净，为了确保所采集的普查数据准确，获取信息全面，她认真学习，努力工作，虚心向别人请教，无论是户主姓名底册，还是人普短表长表，每一项指标她都烂熟于心，融于工作。**对社区居心耐心**，上门入户时，有的住户白天要上班，上门入户往往碰不到人，有的住户要很晚才会回来，因此需要多次上门或电话预约上门。对一些不配合的人，她总是用微笑去感化住户，耐心细致地宣讲人口普查目的意义，做出保密承诺，取得居民理解配合。**对重点任务坚心**，人口普查期间，颜萍母亲因病住院，她一边跑普查、一边跑医院，往往是入户到深夜，回家再整理普查资料，一走忙到凌晨，为了不耽误普查任务，她咬牙坚持下来，工作任劳任怨，无怨无悔。该同志吃苦耐劳、不畏艰难的工作精神，赢得了每位普查员的尊重和居民的好感。

三是遵守规章制度，自身要求严格。作风过硬，干事认真，

注重个人形象，从严落实党风廉政建设各项要求，不断提升自己的全局观念和大局意识。团结身边同志，主动融入群体，乐于助人，体现应有的道德情操。时刻保持清醒头脑，分清讲话场合、把握讲话分寸、顾及讲话影响，做到言之有理、言而有信、言不及私，时刻维护社区干事的良好形态。（茶山街道）

在人普中招摇的青苻草

——红梅街道虹景社区沈肖玲先进事迹

2020年注定是不平凡的一年，身为已有十多年社区工作的沈肖玲同志来说，今年要归纳一个字来代表的话，那这个字就是“忙”。这不刚刚从疫情防控工作中稍稍喘上一口气来，第七次全国人口普查又开始了。

十年一次的人口普查，关乎国计民生，对待此项工作，她愿作软泥上的青苻、时刻在水底招摇。

她似青苻的茎，遇泥即扎根。在一帮社工同事眼里，沈肖玲同志是虹景社区的“活地图”，因为她在这个社区扎根已整整十七年，这里的一花一木、一屋一人绝大部分深埋在她的心坎里。对于人口普查里所对应的普查小区来说，她可以驾轻就熟。但她深知，她的根在社区层面，她非但要高质量完成自身普查范围，更重要的是要全面兼顾，把社区普查工作完美收工才是重点。因此，她认真负责，勤钻业务，深入指导。特别在前期工作中，扎实做

好“活地图”画图。由于有普查区是自然村，建筑物分布杂乱，起点就遇到了困难，为此她联系老一辈的原住民，一起一户一户过、一户一户标，形成了准确的普查小区示意图，确保了该几个普查小区工作阶段任务的高质量、高标准顺利推进。

她似青苻的叶，遇水而游弋。业务娴熟是搞好人口普查工作的基础保障。作为普查指导员，她深谙其重要性，积极加强自身的人口普查业务学习。俗话说：给人一碗水，自己得有一桶水。人普工作专业性很强，操作的程序复杂。特别是在具体工作中，新问题新情况时时出现，其他普查员带着问题来找她，她必须给他们解决。短表一张一张给他们教、平台录入一条一条核、逻辑一点一点帮他们理。社工中有百分之七十没经历过普查工作，她必须花百分精力和耐心去辅导和答疑解惑，让他们有足够的专业水平去应对这项“第一次”。

她似青苻的花，遇节就绽放。普查登记中，总是披星戴月进行人口普查，刻苦钻研普查业务，努力提高普查效率效能；人普工作时间节点性很强，因此摸底调查的数据采集要求高，为了把数据采集准确无误，入户成为了每天晚上的“必修课”。耐心询问、细心倾听、精心记录成为了她普查登记的规定动作。夜空里孤独的她走进居民家，看到其乐融融的景象、看到桌上的美食，她也想放弃工作，立马回到自己温馨的家、也想马上解决那个咕咕直叫的肚子。但她更加清醒的知道，她所放弃的这点要求只是为了在这样的时间节点上碰到更多的普查对象，从而采集到完整详尽

的第一手资料，舍与求之间她的选择是正确的。她把自己的全部精力放在自己的工作中，勤勤恳恳、任劳任怨地工作着，为人口普查工作贡献着自己的一份力量。

软泥上的青荇，油油的在水底招摇，在人普工作的柔波里，她甘心做这样的一条水草。（红梅街道）

用心助力“大国点名”

——天宁街道王钰先进事迹

第七次全国人口普查工作正如火如荼进行中，为了圆满完成普查工作，天宁街道两百多名普查员和普查指导员不辞辛苦、夜以继日地忙碌着，天宁街道普查指导员王钰正是其中一员。作为一名95后，工作以来第一次参加人口普查，她深知打铁必须自身硬的道理。为了更好地开展普查工作，她率先学深学透人口普查相关知识，仔细研读人口普查工作方案，为人口普查工作开展奠定扎实的基础。

人口普查是一项专业性、操作性很强的工作，这次普查不同以往，需要采集指标比以往更为复杂，同时必须使用电子设备现场定位后采填报相关数据，对普查员理解能力与操作水平有较高要求，没有扎实娴熟的业务能力是做不好的。王钰多次参加普查业务培训，认真记录每一项填写要求，细心领会每个所需数据的含义，反复琢磨，自己掌握之后，再耐心指导其他普查员，确保

每名普查员都能熟练掌握数据指标涵义和小程序的操作步骤。

相比第六次全国人口普查，此次普查最大的变化就是采用电子化设备录入数据，比以往更复杂、更严谨，录入过程中有一个微小的差错都不能上报成功。虽然在正式登记前已经多次对全体普查员开展了培训，但大家对人口普查系统的熟练操作还需要有个适应过程，自11月1日正式登记全面起动，街道人普办的电话一刻也没有停歇，“为什么我这边刚做过的一户人家小程序上看不到了？”、“我这个怎么审核通过了不能上报呢？”……普查员遇到的各种各样疑难问题，王钰都一一耐心解答，遇到理解有歧义的情况她会和同事一起讨论或者咨询区级人普办，再告知普查员如何处理。普查工作具有一定的特殊性，经常出现一些临时性、紧急性的工作，为确保普查工作的顺利完成，白天大多数住户都不在家，王钰只能利用晚上、周末节假日等休息时间，加班加点也是家常便饭。

在比对复查阶段，核查指标多，在低龄人口漏录、户籍人口漏登、居住地漏登等每一个核查项目下发之前，王钰都要跟人普办的同事一起先想先研究，以寻找便捷高效的方法，精准定位问题症结让普查员们少走弯路，确保不落一户、不漏一人，为大国点名做好基础。

在今年的“七人普”工作中，王钰以高度的责任感和使命感全心投入到人口普查登记，兢兢业业，成为人普路上的引导人，也成为了街道普查员的坚强后盾。（天宁街道）

兰陵街道“最美普查员”杨健

——兰陵街道弘阳上城工作站杨健先进事迹

杨健，弘阳上城工作站社工，担任弘阳上城第七次全国人口普查指导员，负责弘阳上城第二普查小组和指导4名普查员，15个普查小区，6500多居民的普查工作任务。在普查摸底阶段，正值十一放假期间，在大家都放下繁忙工作，享受与家人团聚之时，杨健放弃休假，奋战在普查一线，用辛勤付出，按时完成了前期摸底上报，确保弘阳上城普查工作正常推进，她以高标准带领普查小组顺利完成各项任务，为弘阳上城人口普查工作作出典范。

杨健在此次人普工作中充分展示了一名优秀共产党员的风采。虽已经怀孕6个多月，但工作站只有5名社工，平均每个社工都有1300多居民的普查任务量，面对工作她积极发扬知难而进、不畏苦、不畏难的精神，全身心认真负责投入到人普工作中，按照“不错登一个人、不漏登一个人”的原则，挨家挨户地查看居民的证件，认真仔细地填报各项内容。考虑到居民们白天要上班，杨健主要利用早上7点到9点、下午4点半到晚上9点的时间上门，加班到晚上10点多也是常有的事。人口普查工作时间紧，任务重，普查员们吃“闭门羹”也是常有的事，“有的明明在家，就是不开门，要跑4、5次，也有个别居民不愿意配合，只能耐心的劝导，最长一次在一户讲了一个小时才弄清楚。”除了要完

成自己的普查任务外，她还要负责全社区 15 个普查小区的指导检查工作，核对全社区的人口普查数据。遇到问题积极与上级部门领导进行联系和指导普查人员工作，努力让弘阳圆满完成此次人普的短表，长表登记的各项任务。为了保证普查数据准确无误，晚上加班加点和周六日不休息是常态，甚至家属下班后晚上也要到社区来帮忙也投入普查工作。每天不仅要做社区条线工作，加班普查，还要照顾家里的孩子，加班回家孩子都已经熟睡。早上又要早起去居民家填表。孩子常常好几天都看不到她。

对于人普工作，杨健认为：开展人口普查工作不仅摸清了辖区的人口总量、分布、结构等情况，还为构建社会主义和谐社会，提供了科学准确的统计信息支持。表示要扎扎实实推进人口普查工作，做到全面排查、全面登记、不漏一户、不重一人，确保普查数据真实、无误、准确、完整。时间不停，脚步匆匆，普查员们用脚步丈量城市的每家每户，用实际行动谱写第七次人口普查奉献之歌。（兰陵街道）

本期发：市统计局人普办，区第七次人口普查领导小组组长、副组长，区第七次人口普查领导小组成员单位，镇、街道人普领导小组组长、分管副组长、人普办

共印 60 份