

天宁区环境信访受理登记表

序号	信访类型	问题属地	被举报单位	受理时间	信访内容	行业类别	污染类型	转办/交办部门/单位	交办时间	要求办结时间	是否有效信访	办理结果
1	来电	天宁	朗越龙州工地	2020/9/30	服务对象表示天宁区翠竹新村北区195栋围墙旁边的工地，白天施工严重噪音扰民，影响居民生活。服务对象希望相关部门帮助解决工地施工噪音扰民的问题。	36	噪声	12345平台	2020/9/30	2020/10/15	是	2020年9月30日交办的关于反映“天宁区政府东侧工地施工噪音扰民”的信访事项（12345热线）收悉。青龙街道建设局高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、投诉人基本情况： 姓名：崔先生 二、调查情况 投诉人反映的天宁区政府东侧工地为琅越龙洲工地。该工地位于龙锦路东侧，建设单位：大和房屋（常州）房地产开发有限公司。施工单位：南通新华建筑集团有限公司。目前为主体施工阶段。 三、处理情况 2020年9月30日下午青龙街道建设局工作人员去现场，项目负责人表示会立即与现场做好沟通，安排好施工时间，减少噪音，不影响附近居民生活，加强施工

天宁区环境信访受理登记表

2	来电	天宁	常州市圣曼干燥厂后面一家工厂	2020/9/25	天宁区郑陆镇圣曼干燥厂后面一家工厂24小时生产，废气扰民。	22	废气	12369平台	2020/9/25	2020/11/1	是	接到举报人反映“天宁区郑陆镇圣曼干燥厂后面一家工厂24小时生产，废气扰民”信访事项后，常州市生态环境综合行政执法局天宁分局开发区所协同郑陆环保科于2020年9月28日赶赴现场进行调查，现将调查情况答复如下： 一、 信访举报人基本情况 信访举报人：陆先生 二、 反映的主要问题 举报人反映的问题为天宁区郑陆镇圣曼干燥厂后面一家工厂24小时生产，废气扰民。 三、 被举报单位基本情况 经现场调查，投诉人反映的企业名称为常州市二方包装有限公司，位于常州市天宁区郑陆镇黄天荡村。该单位“年产40万电机配件及机械零部件项目”于2020年8月5日获得常州市生态环境局批 2020年10月9日交办的关于反映“银河湾明苑工地噪声扰民”的信访事项收悉。我应急管理与生态环境办公室立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、信访举报人基本情况 信访未有举报人信息。 二、反映的主要问题 天宁区银河湾明苑小区别墅工地正在施工，施工过程中噪音扰民。 三、被举报单位基本情况 反映的银河湾明苑小区别墅位于龙游路西侧，劳动路南侧，红梅南路东侧，清凉东路北侧。 四、现场检查情况： 10月9日茶山街道工作人员到现场查看，与施工现场负责人进行了沟通，要求其严格按照施工时限进行施工，同时节假日和夜间停止施工，减少噪音扰民。
3	来电	天宁	银河湾明苑工地	2020/10/9	服务对象反映银河湾明苑小区别墅三期工地在进行施工，施工过程中严重噪音扰民。服务对象反映在施工过程中打地基的噪音特别大且每天工地六点不到就开始施工。服务对象希望该工地在节假日和周末早上尽量减少噪音严重的施工工作。	36	噪声	12345平台	2020/10/9	2020/10/16	是	

天宁区环境信访受理登记表

4	来电	天宁	禾沐家温泉度假MALL	2020/9/11	服务对象是天宁区银河湾数码城的1号楼居民，其来电反映天宁区劳动西路21号附近禾沐家温泉度假Mall安装在卖场4楼天台的空调外机工作噪音很大，影响周边居民。希望相关部门帮助协调，商家可以在空调外机处安装震动及噪音隔离保护，减少噪音污染。	40	噪声	12345平台	2020/9/11	2020/10/12	是	接到天宁区劳动西路禾沐家空调外机工作时噪音扰民的信访举报后，我局工作人员立即会同兰陵街道综合行政执法局工作人员进行现场核查，现将检查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人通过12345平台反映天宁区劳动西路21号附近禾沐家温泉度假安装在卖场4楼天台的空调外机工作噪音很大，影响周边居民，希望相关部门进行协调，商家可以在空调外机处安装震动及噪音隔离保护，减少噪音污染。 二、被举报单位基本情况 禾沐之家文旅发展（常州）有限公司于2018年3月2日办理营业执照，主要从事文化产业、洗浴、餐饮、足浴等。 三、调查处理情况 9月25日晚，我局执法人员会同兰陵街道接到“常州制药厂附近有很浓的硫化氢臭气味”的信访举报事项后，我局城区所执法人员立即会同雕庄街道综合行政执法局工作人员进行现场检查，现将检查情况答复如下： 一、信访举报人基本情况 经与投诉人沟通，其为亚东（常州）科技有限公司工作人员。 二、反映的主要问题 投诉人9月25日常州制药厂附近有很浓的硫化氢臭气味。 三、被举报单位基本情况 常州市盛宇纺织印染有限公司原主要从事纺织印染生产，该单位于2020年1月起全厂停产至今，2020年9月中旬开始拆迁，至9月下旬时厂房、生产设备已全部
5	来电	天宁	盛宇纺织印染有限公司	2020/9/25	服务对象反映天宁区劳动路598号对面的盛宇纺织印染有限公司，每天都在散发出化工气味。	6	废气	12345平台	2020/9/25	2020/10/12	是	

天宁区环境信访受理登记表

6	来电	天宁	清溪别墅周边	2020/9/27	服务对象反映天宁区雕庄街道劳动东路清溪别墅周边，在晚上经常不定时能闻到酸臭的化工味。希望相关部门前来调查并尽快处理化工味。	6	废气	12345平台	2020/9/27	2020/10/12	是	一、信访举报人基本情况 经与投诉人沟通，其为亚东（常州）科技有限公司工作人员。 二、反映的主要问题 投诉人9月25日常州制药厂附近有很浓的硫化氢臭气味。 三、被举报单位基本情况 常州市盛宇纺织印染有限公司原主要从事纺织印染生产，该单位于2020年1月起全厂停产至今，2020年9月中旬开始拆迁，至9月下旬时厂房、生产设备已全部拆除，仅剩余两处污水收集池待拆除，池内仍存有少量积存污水（约50厘米）。 四、调查处理情况 接到投诉，与其沟通了解后，投诉人表示其工作单位毗邻常州制药厂有限公司西南侧及常州市盛宇纺织印染有限公司拆迁地块，其反映的硫化氢异味实际来源为常州市盛宇纺织印染有限公司。9月25日下午1时40分许，我局城区所抽法人
---	----	----	--------	-----------	---	---	----	---------	-----------	------------	---	---

天宁区环境信访受理登记表

7	来电	天宁	明都真儒大厦	2020/9/25	服务对象是天宁区局前街春源大厦的居民，其表示常州一院真儒健康中心的排风机损坏，产生噪音扰民。希望相关部门前往现场查看解决。	40	噪声	12345平台	2020/9/25	2020/10/12	是	接到“明都真儒饭店楼顶设备噪音扰民”的信访举报事项后，我局城区所执法人员立即会同天宁街道综合行政执法局进行现场检查，现将调查处理情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人反映的真儒大厦位于局前街99号，县学街87号以北40米处，大厦南侧二楼平台上有空调外机及油烟净化排烟系统。真儒大厦产权人为常州市第一人民医院。 二、调查处理情况 2020年9月29日上午10：50，我局执法人员会同天宁街道综合行政执法局、常州市第一医院总务处负责人进行了现场检查，确认噪声因真儒大厦（一院体检中心）厨房风机设备和油烟净化装置老化而产生。我局执法人员现场要求真儒大厦对厨房风机设备和油烟净化进行更换或者维护，并在后期运行处理过程中定期维护、保养，确保油烟、噪声达标排放。 三、下一步措施 下一步，我局将加强对真儒大厦的后续
8	来电	天宁	明都真儒大厦	2020/9/25	服务对象反映天宁区局前街99号真儒大厦内，从9月21日开始每天24小时听到机器生产的声音，噪音严重扰民，影响附近的居民日常休息。	40	噪声	12345平台	2020/9/25	2020/10/12	是	接到“明都真儒饭店楼顶设备噪音扰民”的信访举报事项后，我局城区所执法人员立即会同天宁街道综合行政执法局进行现场检查，现将调查处理情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人反映的真儒大厦位于局前街99号，县学街87号以北40米处，大厦南侧二楼平台上有空调外机及油烟净化排烟系统。真儒大厦产权人为常州市第一人民医院。 二、调查处理情况 2020年9月29日上午10：50，我局执法人员会同天宁街道综合行政执法局、常州市第一医院总务处负责人进行了现场检

天宁区环境信访受理登记表

9	来电	天宁	明都真儒大厦	2020/9/25	服务对象是天宁区真儒大厦管理处，其表示真儒大厦酒店的油烟管道声音很大，噪音扰民。希望相关部门前来查看时与其联系，其可以带相关部门前往查看。	40	噪声	12345平台	2020/9/25	2020/10/12	是	接到“明都真儒饭店楼顶设备噪音扰民”的信访举报事项后，我局城区所执法人员立即会同天宁街道综合行政执法局进行现场检查，现将调查处理情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人反映的真儒大厦位于局前街99号，县学街87号以北40米处，大厦南侧二楼平台上有空调外机及油烟净化排烟系统。真儒大厦产权人为常州市第一人民医院。 二、调查处理情况 2020年9月29日上午10：50，我局执法人员接到“明都真儒饭店楼顶设备噪音扰民”的信访举报事项后，我局城区所执法人员立即会同天宁街道综合行政执法局进行现场检查，现将调查处理情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人反映的真儒大厦位于局前街99号，县学街87号以北40米处，大厦南侧二楼平台上有空调外机及油烟净化排烟系统。真儒大厦产权人为常州市第一人民医院。 二、调查处理情况 2020年9月29日上午10：50，我局执法人员会同天宁街道综合行政执法局、常州市第一医院总务处负责人进行了现场检查，确认噪声因真儒大厦（一院体检中心）厨房风机设备和油烟净化装置老化而产生。我局执法人员现场要求真儒大
10	来电	天宁	明都真儒大厦	2020/9/25	服务对象反映天宁区局前街99号明都真儒酒店的排烟孔使用时噪音扰民严重，已经影响附近居民的正常生活。服务对象希望相关部门前往查看，并责令酒店进行整改。	40	噪声	12345平台	2020/9/25	2020/10/12	是	

天宁区环境信访受理登记表

11	来电	天宁	明都真儒大厦	2020/9/25	服务对象表示天宁区局前街99号明都真儒酒店南边有一个水凝塔，每天24小时工作，噪音十分严重，另外一个油烟机管道白天噪音扰民也十分严重。	40	噪声	12345平台	2020/9/25	2020/10/12	是	接到“明都真儒饭店楼顶设备噪音扰民”的信访举报事项后，我局城区所执法人员立即会同天宁街道综合行政执法局进行现场检查，现将调查处理情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人反映的真儒大厦位于局前街99号，县学街87号以北40米处，大厦南侧二楼平台上有空调外机及油烟净化排烟系统。真儒大厦产权人为常州市第一人民医院。 二、调查处理情况 2020年9月29日上午10：50，我局执法人员会同天宁街道综合行政执法局、常州市第一医院总务处负责人进行了现场检查，确认噪声因真儒大厦（一院体检中心）厨房风机设备和油烟净化装置老化而产生。我局执法人员现场要求真儒大厦对厨房风机设备和油烟净化进行更换或者维护，并在后期运行处理过程中定期维护、保养，确保油烟、噪声达标排放。
12	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/18	服务对象是天宁区飞龙路银河湾星苑业主，其反映对面的欧尚超市全天24小时工作，排风扇噪音过大，严重扰民。9月18日又新装12个新的排风扇，原来晚上关窗还能接受，现附近业主表示实在无法忍受。	40	噪声	12345平台	2020/9/18	2020/10/12	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查，经现场检查，该超市楼顶

天宁区环境信访受理登记表

13	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/18	服务对象是天宁区银河湾星苑的居民。其表示小区附近的欧尚超市四楼顶楼上有许多排风装置，噪音扰民严重，影响了居民的生活。希望相关部门前去核实查处。	40	噪声	12345平台	2020/9/18	2020/10/12	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。
14	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/30	服务对象是银河湾新苑的业主，其反映天宁区欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民，严重影响周边居民的生活。服务对象希望相关部门前往要求整改。	40	噪声	12345平台	2020/9/30	2020/10/15	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。

天宁区环境信访受理登记表

15	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/30	服务对象反映天宁区永宁欧尚超市顶楼的排烟管道噪音扰民的问题	40	噪声	12345平台	2020/9/30	2020/10/15	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。
16	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/30	服务对象是天宁区飞龙东路429号银河湾星苑3号楼的业主，现表示小区附近欧尚超市(永宁店)新增一条食品街。食品街营业时使用鼓风机，产生严重噪音，给周边居民的生活造成较大影响。	40	噪声	12345平台	2020/9/30	2020/10/15	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。

天宁区环境信访受理登记表

17	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/30	服务对象住在天宁区银河湾星苑3栋，其反映欧尚超市开办了美食街，超市楼顶安装了两个鼓风机，产生大量噪音，给附近居民带来不便。	40	噪声	12345平台	2020/9/30	2020/10/15	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。 接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。
18	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/9/30	服务对象反映天宁区永宁北路18号的欧尚超市（永宁店）顶楼安装排风扇产生很大的声音，影响附近居民的正常生活。希望相关部门前来查看，处理超市顶楼安装排风扇存在噪音扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2020/9/30	2020/10/15	是	接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。 接到欧尚超市（永宁店）排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了现场调查，现将调查情况答复如下： 一、反映的主要问题 投诉人为天宁区红梅街道银河湾星苑2幢业主，2020年9月18日反映对面欧尚超市的十几个排风扇噪音过大，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快处理噪音问题。 二、被举报单位基本情况 欧尚超市（永宁店）位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 三、调查处理情况 2020年9月25日，我局工作人员对欧尚超市进行检查。经现场检查，该超市屋顶停车场上的设备有美食街油烟净化器2台、卖场空调冷却塔3组、冷冻冷藏冷凝器2组。

天宁区环境信访受理登记表

19	来电	天宁	翠竹新村北区195栋旁工地	2020/10/6	服务对象表示天宁区翠竹新村北区195栋围墙旁边的工地，白天施工严重噪音扰民，影响居民生活。服务对象希望相关部门帮助解决工地施工噪音扰民的问题。	36	噪声	12345平台	2020/10/6	2020/10/16	是	关于翠竹新村北区195栋围墙旁边工地噪声扰民的信访举报事项，我街道环保办工作人员已现场核查。 一、信访举报人基本情况 投诉人信息保密 二、反映的主要问题 投诉人是天宁区翠竹新村北区195栋围墙旁边工地，白天施工严重噪音扰民，严重影响居民生活，希望相关部门帮助解决工地施工噪音扰民的问题。 三、被举报单位基本情况 投诉人所说的天宁区翠竹新村北区195栋围墙旁边工地为飞龙东路红菱桥旁的杨板村工地。 四、调查处理情况 1. 信访举报问题查处情况 9月30日，街道综合执法局工作人员现场核查，该工地为在建工地，白天工地有关于反映中吴大道1350号北侧一食品厂气味扰民信访举报事项办理情况的报告，兰陵街道高度重视，立即组织人员至现场处理： 一、信访举报人基本情况 李先生 二、反映的主要问题 服务对象的单位位于天宁区中吴大道1350号，现称单位北侧有一冷库（或者是食品厂），该处冷库（或者是食品厂）经常散发臭味平时会散发出恶臭味，希望相关部门前往核实查处。 三、被举报单位基本情况 常州市企鸟食品有限公司，位于吴家庄73号，营业执照于1999年办理。主要做冷冻饮品。 四、调查处理情况 我办接到案件后，立即组织人员对
20	来电	天宁	企鸟食品有限公司	2020/10/12	服务对象反映天宁区苏南旧机动车交易市场北面有一家冷库（或者是食品厂），该处冷库（或者是食品厂）经常散发臭味，希望相关部门前往核实查处。	3	废气	12345平台	2020/10/13	2020/10/20	是	

天宁区环境信访受理登记表

21	来电	天宁	企鸟食品有限公司	2020/10/13	服务对象是天宁区中吴大道1350号苏南旧机动车交易市场的某商铺业主，现称10月1日开始在交易市场围墙外就能闻到一股严重的臭味。给周边商铺的正常经营造成较大影响。	3	废气	12345平台	2020/10/13	2020/10/20	是	关于反映中吴大道1350号北侧一食品厂气味扰民信访举报事项办理情况的报告，兰陵街道高度重视，立即组织人员至现场处理： 一、信访举报人基本情况 信息保密 二、反映的主要问题 服务对象的单位位于天宁区中吴大道1350号，现称单位北侧有一食品加工厂（不清楚名称）。平时会散发出恶臭味，近期尤为严重。给周边居民的的生活和工作造成较大影响。 服务对象希望相关部门协调处理空气污染的问题。 三、被举报单位基本情况 常州市企鸟食品有限公司，位于吴家庄73号，营业执照于1999年办理。主要做冷冻饮品。 关于天宁区竹林南路20号红梅医院的工地施工时产生噪声扰民的信访举报事项，我街道环保办工作人员已现场核查。 一、信访举报人基本情况 投诉人：于先生 二、反映的主要问题 投诉人是天宁区竹林南路20号红梅医院的工地施工时产生噪音，严重影响附近居民生活，希望相关部门前往查看，处理工地施工存在扰民的问题。 三、被举报单位基本情况 投诉人所说的天宁区天宁区竹林南路20号红梅医院的工地为红梅医院扩建工地。 四、调查处理情况 1. 信访举报问题查处情况 10月10日，街道综合执法局工作人员现
22	来电	天宁	红梅医院工地	2020/10/12	服务对象反映10月6日15时天宁区竹林南路20号红梅医院的工地施工时产生噪音，影响附近居民的正常生活。希望相关部门前来查看，处理工地施工存在扰民的问题。	36	噪声	12345平台	2020/10/12	2020/12/20	是	

天宁区环境信访受理登记表

23	来电	天宁	人民东路与劳动东路之间区域	2020/10/13	服务对象反映驾车从青洋路高架上行驶（人民东路与劳动东路之间的高架）由南向北往东眺望（京杭运河北岸，属于常州市经开区），大约三公里内有工厂排放废气污染空气。希望相关部门调查处理。	40	废气	12345平台	2020/10/13	2020/10/21	是	10月10日投诉人通过12345热线反映驾车从青洋路高架上行驶（人民东路与劳动东路之间的高架）由南向北往东眺望（京杭运河北岸，服务对象表述为天宁区范围内），大约三公里内有工厂排放废气污染空气。希望相关部门调查处理。 一、 信访举报人基本情况 信访举报人：胡先生, 驾车从清洋路高架上由南向北行驶发现有异味。 二、 反映的主要问题 服务对象反映驾车从青洋路高架上行驶（人民东路与劳动东路之间的高架）由南向北往东眺望（京杭运河北岸，服务对象表述为天宁区范围内），大约三公里内有工厂排放废气污染空气，希望相关部门调查处理的信访事项，雕庄街道高度重视，组织综合行政执法局人员立即调查处理。 2020年10月14日接到12345平台反映常州双燕染织有限公司有恶臭味的信访举报事项后，我局领导高度重视，立即安排城区所执法人员现场进行核查。 一、 信访举报人基本情况 投诉人：匿名；联系方式：保密。 二、 反映的主要问题 双燕纺织10月13日晚排放大量浓烟，污染空气。 三、 被举报单位基本情况 投诉人所反映的常州双燕染织有限公司，位于天宁区中吴大道于大明路交汇处附近东南，是一家实力打造靛蓝纱、硫化彩色纱线和针织牛仔的专业生产企业，主要生产“神燕”牌系列针织牛仔产品。 四、调查处理情况 1. 信访举报问题查处情况 我局接报后第一时间派员前往现场调查，经调查，双燕染织有限公司在生产过程中确实存在废气排放问题，我局已责令其立即整改，并加强日常监管。
24	来电	天宁	双燕染织有限公司	2020/10/14	服务对象举报天宁区雕庄街道中吴大道585号双燕纺织10月13日晚上排放大量浓烟，污染空气，希望相关环保部门前往调查处理。	6	废气	12345平台	2020/10/14	2020/10/20	是	

天宁区环境信访受理登记表

25	来电	天宁	白洋桥碎石厂	2020/10/13	服务对象反映天宁区郑陆镇郑陆桥（白洋桥附近）附近的一家石料破碎加工厂，其表示环保部门前期进行了取缔，现在该石料破碎加工厂又恢复正常作业。希望相关部门告知石料破碎加工厂是否有相关的经营资质。	40	其他	12345平台	2020/10/13	2020/10/26	是	2020年10月13日交办的关于反映“郑陆镇白洋桥附近的一家石料破碎加工厂其表示前期进行了取缔，现在该石料破碎加工厂有恢复生产的信访已收悉。我科领导高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 投诉人反映的轧石场位于黄天荡村委，我科接到该信访后会同黄天荡村委立即赶赴现场。该轧石场无证无照，无相关环保手续。现场勘查时该轧石场正在生产。今年1月份我镇已联合多部门下发了告知书。 二、调查情况 关于反映该企业粉尘及噪声影响居民生活的问题，我科接到该信访后立即赶赴现场。企业主要生产设备有纸品切割机台。生产工艺为：原料-切割-打包-成品 2020年9月29日接到信访平台反映景阳路8号每天上午9时至下午16时在公司附近的空气中弥漫着刺鼻的臭味的信访举报事项后，我局高度重视，立即安排人员现场进行核查。 一、 信访举报人基本情况 投诉人：信息保密。 二、 基本情况 经与投诉人沟通其反映的景阳路8号周边存在4家纺织印染企业（东恒、浩基、金日、龙城之星）以及1家制鞋企业（美泓），其中东恒、金日于2016年7月取得环境影响自查报告，龙城之星于2004年5月取得建设项目环境影响报告书，浩基鼎泰2007年5月取得建设项目环境影响报告书。 四、调查处理情况 1. 信访举报问题查处情况 经调查该制鞋企业已停产，不存在异味。
26	来电	天宁	景阳路8号周边	2020/9/29	服务对象是天宁区景阳路8号的员工。其表示每天上午9时至下午16时在公司附近的空气中弥漫着刺鼻的臭味，希望相关部门前往查看，对空气中弥漫着刺鼻臭味进行排查。	6	废气	12345平台	2020/9/29	2020/10/23	是	

天宁区环境信访受理登记表

27	来电	天宁	常州浩基鼎泰印染有限公司	2020/10/6	服务对象反映天宁区新堂北路和华阳北路交界处的常州泰达印染有限公司和常州浩基鼎泰印染有限公司工作时散发出严重难闻刺鼻气味，其表示印染公司都有空气净化装置。服务对象希望相关部门查处，希望工厂工作时打开空气净化装置。	6	废气	12345平台	2020/10/6	2020/10/23	是	接到反映天宁区新堂北路和华阳北路交界处的常州泰达印染有限公司和常州浩基鼎泰印染有限公司工作时散发出严重难闻刺鼻气味扰民的信访举报事项后，我局执法人员立即进行了调查处理，现将调查处理情况答复如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人匿名举报，也未留联系方式。 二、反映的主要问题 投诉人反映“天宁区新堂北路和华阳北路交界处的常州泰达印染有限公司和常州浩基鼎泰印染有限公司在工作时散发出严重刺鼻性气味，其表示印染公司都有空气净化装置，希望工厂工作时打开空气净化装置”。 三、被举报单位基本情况 经执法人员现场检查，常州泰达印染有限公司和常州浩基鼎泰印染有限公司实 2020年10月19日交办的关于反映“华盛家园北侧噪声”的信访事项收悉。我应急管理部和生态环境办公室立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、信访举报人基本情况 信访未有举报人信息。 二、反映的主要问题 华盛家园北侧工厂噪音扰民。 三、被举报单位基本情况 华盛家园北侧工厂为虹剑木制品有限公司，位于丽华路6-2号。 四、现场检查情况： 10月21日茶山街道工作人员到现场查看，该企业有一台木材切割机，噪音是由机器切割时产生，已要求该企业负责人在生产时关闭门窗，避免对周边居民产生影响。
28	来电	天宁	华盛家园北侧工厂	2020/10/19	服务对象反映每天7时30分至17时30分期间，天宁区华盛家园北侧的工厂生产时产生大量噪音。希望相关部门前来处理，让工厂工作时关闭门窗，做好隔音措施，避免噪音扰民。	9	噪声	12345平台	2020/10/12	2020/10/26	是	

天宁区环境信访受理登记表

29	来电	天宁	江南豪华花园南面白荡河	2020/10/21	服务对象反映天宁区江南豪华花园南面的白荡河从10月18日开始出现很多死鱼，其表示该条河里经常出现死鱼，但这次的死鱼特别多。现在河面的死鱼已经清理了，服务对象怀疑是河水受到了污染，其保留了河水样本。希望相关部门尽快前来查看河水是否受到某种化学污染。	46	废水	12345平台	2020/10/21	2020/10/27	是	经查，投诉人反映的江南豪华花园位于天宁区迎宾路，江南豪华花园南侧为白荡浜，白荡浜南侧为天宁区八家村居民集中区，江南豪华花园东侧为钟楼区一处“小散”工业企业集中区，西侧为白荡河。白荡浜与东侧雨水涵管、西侧白荡河之间均有闸隔断。 经与投诉人现场沟通，其反映的实际是东侧“小散”工业企业集中区排污导致白荡浜近期白荡浜内死鱼情况。 经现场查勘，江南豪华花园、八家村居民集中区生活污水已接管，东侧“小散”工业企业集中区企业数量众多，且该区域尚未进行“雨污分流”。由于该区域不属于天宁区生态环境部门管辖范围，建议移交钟楼生态环境部门处理。
30	来电	天宁	天宁寺	2020/10/19	服务对象反映天宁区天宁寺有很多烟外溢，导致周边道路上都有烟味，影响环境。	40	废气	12345平台	2020/10/19	2020/10/25	是	关于服务对象反映“建议天宁寺文明焚香”的信访事项已收悉。并随后组织人员对举报人反映的相关问题再次进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的天宁禅寺位于江苏省常州市天宁区罗汉路1号，为全国重点佛教寺院之一，国家4A级景区，江苏省文物保护单位，有东南第一丛林之称。 二、调查情况 为文明规范焚香，2018年禅寺便加强了长效综合管理，已全面使用了符合环保要求的香火，有效杜绝了因不规范焚香而引发的大气环境污染类问题。但经了解，在一些祭祀法式过程中，有部分香客会将包括衣物在内的私人物品一同燃烧祭祀，寺内对此情况也进一步加强了

天宁区环境信访受理登记表

31	来电	天宁	国泰名筑附近饭店	2020/10/19	服务对象来电反映天宁区国泰名筑和平苑西门一楼有很多饭店每天营业时将油烟直排，油烟非常浓郁，严重影响周边市民。服务对象希望相关部门前去核实并要求整改。	40	废气	12345平台	2020/10/19	2020/10/25	是	关于服务对象反映“国泰民筑楼下店铺油烟问题”的信访事项已收悉。我办组织人员近期进行了现场核查并处理，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 服务对象所指服务对象位于辖内国泰民筑小区西侧靠正素巷，共有包括全州拌饭、清香源牛肉拉面店等餐饮单位。所有餐饮单位店内证照齐全。 二、调查情况 经现场调查，该排餐饮单位均安装有静电式油烟净化装置，营业期间净化装置全程开启，并未发现有服务对象反映的油烟直排问题。 三、处理情况 调查人员已要求餐饮单位店主定期清洗净化器，确保油烟达标排放，避免影响周边居民正常生活。
32	来电	天宁	劲爆小吃店	2020/10/19	局网站（20201018003625MMD）：我父母住在工人新村南22幢丙单元202室，特向领导反映本楼西边道口一家叫“劲爆小吃”的炸串店，该店从每天下午5点开始到凌晨2点，一直进行室外炸串营业，每天要炸掉几桶油，产生大量油烟和噪音又没有采取符合环境保护的应有措施，我父母每天受到严重的油烟侵害长达8-9小时，我父亲75岁，母亲70岁，父亲每天闻到这种油烟一天要打几十个喷嚏还咳嗽，已经卧床不起。我母亲每晚睡不着觉，眼睛红肿，	40	废气	12369平台	2020/10/19	2020/10/25	是	2020年10月19日，接到省12369生态环境平台交办的“劲爆小吃”炸串店室外营业油烟噪音扰民的信访举报事项后，我局汇同兰陵街道进行了现场调查，现将办理情况报告如下： 一、信访举报人基本情况 投诉人：吴燕； 二、反映的主要问题 投诉人反映：我父母住在工人新村南22幢丙单元202室，特向领导反映本楼西边道口一家叫“劲爆小吃”的炸串店，该店从每天下午5点开始到凌晨2点，一直进行室外炸串营业，每天要炸掉几桶油，产生大量油烟和噪音又没有采取符合环境保护的应有措施，我父母每天受到严重的油烟侵害长达8-9小时，我父亲75岁，母亲70岁，父亲每天闻到这种油烟一天要打几十个喷嚏还咳嗽，已经卧床不起。我母亲每晚睡不着觉，眼睛红肿，

天宁区环境信访受理登记表

33	来电	天宁	常州船用电缆厂	2020/10/12	服务对象反映江苏省常州市天宁区北塘河东路8号常州船用电缆公司每天不定时的会偷偷排放废气，希望相关部门对此进行查处。	21	噪声	12345平台	2020/10/12	2020/10/26	是	接到船用电缆厂废气和噪声影响周边居民生活的信访举报事项后，我局进行了调查处理，现将办理情况报告如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人：汪先生； 二、反映的主要问题 投诉人反映“北塘河路8号船用电缆厂废气和噪声影响周边居民生活”的情况。 三、被举报单位基本情况 船用电缆厂位于常州市北塘河东路8号，主要从事电线电缆生产。该单位“特种工业用电缆”项目于2010年4月2日获得常州市天宁区环保局审批意见，2012年12月5日通过常州市天宁区环保局组织的环保“三同时”验收；“年产电缆50000KM”项目于2020年3月2日获得常州市生态环境局审批意见，目前正在组织环保“三同时”验收。 关于服务对象反映“江苏中再生天宁分拣中心问题”的信访事项已收悉。我办组织人员近期进行了现场调查和处理，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 服务对象所指江苏中再生天宁分拣中心，该单位位于辖内青龙路8号。 二、调查情况 10月27日，天宁街道综合行政执法局再次对辖内青龙路8号散乱污企业——江苏中再生投资发展开发有限公司天宁分拣中心进行执法检查，要求其立即停止生产经营，并限期搬离。 三、处理情况 前期我局已经对对该场所出租方下发《两断三清通知书书》、对该企业下发《存在问题告知书》并勒令其限期搬离，我局执法人员今天再次约谈企业负责人
34	来电	天宁	中再生天宁分拣中心	2020/10/23	服务对象表示天宁区青龙路8号是江苏中再生，该厂天天产生严重刺鼻的气味，影响周边所有居民的生活环境。服务对象希望相关部门能帮助解决刺鼻气味问题。	40	废气	12345平台	2020/10/23	2020/10/29	是	

天宁区环境信访受理登记表

35	来电	天宁	常州市旭荣针织印染有限公司	2020/10/26	服务对象是天宁区龙洲伊都的业主，其反映天宁区青洋北路132号的旭荣针织印染有限公司，其表示该公司每天晚上都会散发出化工的气味，严重影响周边居民的生活环境。希望相关部门实地查看，帮助解决旭荣针织印染有限公司气味扰民的问题。	6	废气	12345平台	2020/10/26	2020/11/2	是	接到常州旭荣针织印染有限公司夜间异味扰民的信访举报事项后，我局进行了调查处理，现将办理情况报告如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人为天宁区龙洲伊都的居民。 二、反映的主要问题 投诉人反映“天宁区青洋北路132号的旭荣针织印染有限公司，每天晚上都会散发出化工的气味，严重影响周边居民的生活环境”，经沟通，其反映的主要是下班回家后闻到异味，认为是旭荣针织排放废气导致的情况。 三、被举报单位基本情况 经查，投诉人反映的旭荣针织印染有限公司实际名称为常州旭荣针织印染有限公司。旭荣针织位于天宁区青洋北路132号，主要从事印染生产。该单位“年扩产高档针织面料12000吨及服装1500万件”
36	来电	天宁	美高ktv	2020/10/22	服务对象反映天宁区兰陵北路337号附近的美高KTV营业期间噪音扰民，给附近居民带来不便，希望职能部门要求商家在包间内增设隔音设施。	40	噪声	12345平台	2020/10/22	2020/10/29	是	接到反映天宁区兰陵美高KTV噪音扰民信访举报事项后，兰陵街道高度重视，立即组织人员至现场处理，现将处理情况答复如下： 一、信访举报人基本情况 无联系人沟通方式。 二、反映的主要问题 服务对象反映天宁区兰陵北路337号附近的美高KTV营业期间噪音扰民，给附近居民带来不便。 三、被举报单位基本情况 天宁区兰陵美高娱乐中心地址位于兰陵路29号，主要从事KTV演艺服务。 四、调查处理情况 我办接到投诉后，立即组织人员对经现场查看，该单位从事KTV演艺服务，经现场检查，该单位东面形成的声音过大。经与单位负责人沟通协调，单位负

天宁区环境信访受理登记表

37	来电	天宁	永宁欧尚超市	2020/10/21	服务对象反映天宁区永宁北路18号的欧尚超市(永宁店)顶楼安装排风扇产生很大的声音，影响附近居民的正常生活。希望相关部门前来查看，处理超市顶楼安装排风扇存在噪音扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2020/10/24	2020/10/30	是	接到欧尚超市永宁店排风扇噪音扰民的信访举报事项后，我局进行了调查处理，现将办理情况答复如下。 一、信访举报人基本情况 投诉人饶先生，为银河湾星苑居民； 二、反映的主要问题 投诉人反映天宁区永宁北路18号的欧尚超市（永宁店）顶楼安装排风扇产生很大的声音，影响附近居民的正常生活。希望相关部门前来查看，处理超市顶楼安装排风扇存在噪音扰民的问题。 三、被举报单位基本情况 投诉人所说的欧尚超市位于红梅街道永宁北路18号，主要从事商品零售批发。 四、调查处理情况 2020年9月25日及10月4日，我局组织现场检查并委托有资质单位对欧尚超市昼夜噪声排放情况进行监测，我局已根据
----	----	----	--------	------------	---	----	----	---------	------------	------------	---	--

天宁区环境信访受理登记表

办理时间	有无 问责 情况
------	----------------

2020/10/9	无
-----------	---

天宁区环境信访受理登记表

无

2020/10/6 无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无

无

天宁区环境信访受理登记表

无