

天宁区环境信访受理登记表

序号	信访类型	问题属地	被举报单位	受理时间	信访内容	行业类别	污染类型	转办/交办部门/单位	交办时间	要求办结时间	是否有效信访
1	来电	天宁	常州美莱美容医院	2020/1/27	服务对象称反映过天宁区吊桥路18号常州美莱美容医院空调外机噪音扰民的问题（前期工单：DH201912100345）。天宁区环保局回复：由于美莱医疗美容医院的室外空调噪音经检测已达标，天宁街道环保办工作人员现场并未提出整改要求，但要求店方定期维护保养空调设备，确保正常运行。同时做好楼上居民的安抚工作，和谐处理邻里关系。但服务对象表示该	40	噪声	12345平台	2020/2/4	2020/3/2	是

天宁区环境信访受理登记表

2	来电	天宁	武青路与关河西路交叉口	2020/2/27	服务对象反映天宁区武青路与关河西路交叉口附近有不定时的高频噪音，导致噪音扰民。服务对象希望相关部门前来调查处理。	40	噪声	12345平台	2020/2/27	2020/3/4	是
3	来电	天宁	鑫皇百乐门舞厅	2020/1/21	服务对象反映天宁区光华路鑫皇百乐门舞厅，其表示该舞厅发出较大的声音，严重噪音扰民。希望相关部门尽快前往处理。	40	噪声	12345平台	2020/1/21	2020/3/16	是

天宁区环境信访受理登记表

4	来电	天宁	曼美致华酒店	2020/2/3	服务对象表示天宁区龙游路158号的常州巢主题酒店，现在的曼美致华酒店屋顶上有一个设备工作期间噪声严重扰民，导致周边清凉新村的居民无法正常休息。	40	噪声	12345平台	2020/2/4	2020/3/19	是
5	来电	天宁	采菱科技园10号楼2楼	2020/3/2	服务对象反映天宁区凤凰路38号采菱科技园10号楼的2楼和3楼每天晚上在生产药物或者化学制品，气味非常大。对周边居民有影响。	16	废气	12345平台	2020/3/2	2020/3/6	是

天宁区环境信访受理登记表

6	来电	天宁	黑牡丹纺织有限公司	2020/3/11	微博交办（2020）17号：PECCNL:江苏省重点监控企业自行监测信息发布平台上显示，黑牡丹纺织有限公司，总排口 化学需氧量2020.3.9 疑似超标。 建议责任企业主动说明，就环境数据超标问题形成多方链接、构建信任，通过积极有效的方式作出说明，详见说明流程0网页链接，我们会及时识别企业主动提交的环境信息；提请@常州生态环境 核实并公开结果（建议督促	6	废水	12369平台	2020/3/11	2020/3/20	是
---	----	----	-----------	-----------	---	---	----	---------	-----------	-----------	---

天宁区环境信访受理登记表

7	来电	天宁	黑牡丹纺织有限公司	2020/3/11	微博交办（2020）18号：绿色江南公众环境关注中心：江苏省重点监控企业自行监测信息发布平台上显示，黑牡丹纺织有限公司，总排口 化学需氧量2020.3.9疑似超标。提请@常州生态环境 核实并公开结果（建议督促企业公开结果）；同时提请@江苏生态环境 @江苏政务服务网 @生态环境部 予以关注。	6	废水	12369平台	2020/3/11	2020/3/20	是
8	来电	天宁	嘉诺温泉酒店	2020/1/14	服务对象反映在盛世名门与晋陵北苑（1、2、3、4幢西边）中间的一家温泉浴室存在噪音扰民的情况。其表示该店铺的空调外机和锅炉都安装在晋陵北苑1、2、3、4幢的边上，全天候运作产生大量噪音，影响周边居民生活，并且安装的位置侵占了小区的公共空间。	40	噪声	12345平台	2020/2/4	2020/3/18	是

天宁区环境信访受理登记表

9	来电	天宁	喜川料理店	2020/2/22	服务对象是天宁区武青路御和苑的业主，半年来多次向平台和天宁区环保局反映喜川日料的油烟污染问题。服务对象表示现在油烟问题依旧没有解决，需要投诉天宁区环保局以及经办人刘亮，希望相关部门就油烟问题给予明确答复。	40	废气	12345平台	2020/2/24	2020/3/19	是
10	来电	天宁	武进人民医院	2020/3/18	服务对象反映天宁区永宁北路2号的武进人民医院里新建大楼外的空调每天晚上发生的声音很大，与早晨医院广播的声音很大，严重噪音扰民，影响附近居民的正常休息。希望相关部门前来查看，处理空调外机与医院广播产生噪音的问题。	39	噪声	12345平台	2020/3/18	2020/3/25	是

天宁区环境信访受理登记表

11	来电	天宁	粤海宾馆	2020/3/17	服务对象表示其多次向天宁区环保部门反映天宁区关河中路的粤海宾馆院子里夜间有锅炉噪音扰民的问题（前期工单号：DH201901030771）。部门答复，截止1月11日，新的消音装置已经安装到位，降噪效果较好。但是3月15日开始，噪音死灰复燃。希望相关部门要求宾馆整改锅炉声扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2020/3/18	2020/3/24	是
12	来电	天宁	采菱科技园7号楼边上	2020/3/11	服务对象反映天宁区凤凰路38号采菱科技园7号楼边上每天晚上在生产药物或者化学制品，气味非常大。对周边居民有影响。	16	废气	12345平台	2020/3/12	2020/3/27	是

天宁区环境信访受理登记表

办理结果	办理时间	有无 问责 情况
关于美莱医疗美容医院空调噪音扰民的信访举报事项，我街道环保办工作人员已现场核查。 一、 信访举报人基本情况 服务对象为孙女士，年纪较大，青果南苑1号。 二、 反映的主要问题 服务对象表示美莱医疗美容医院空调外机夜间噪音扰民问题存在多年，希望相关部门尽快解决。 三、 被举报单位基本情况 服务对象所指美容院为常州美莱医疗美容医院有限公司，2017年3月23日成立，注册地址为常州市天宁区吊桥路18号，即青果南苑1号楼裙楼1-5层。经营范围包括医疗美容科、麻醉科、医学检验科、医学影像科等。各楼层功能分布情况为一楼咨询接待、二楼整形手术室、三楼纹绣脱毛、四楼皮肤美容、五楼办公室。 四、 调查处理情况	2020/2/27	无

天宁区环境信访受理登记表

服务对象杜女士所发应区域实际为武青路与西关河弄交界位置，经天宁街道环保办工作人员连续两日现场查看，均未发现周边有易产生高频噪声的声源。服务对象称噪声一般在深夜间不定时出现，且时长无规律，也无法确定声音来源。鉴于上述情况，工作人员对服务对象所反映情况暂无法做出有效处置，后期会与服务对象保持联络，在确定噪声来源后及时处置。

2020/3/1 无

于2020年1月21日交办的关于反映“鑫皇百乐门舞厅噪音扰民”的信访事项收悉。我环保办立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下：

一、信访举报人基本情况

二、反映的主要问题

天宁区光华路鑫皇百乐门舞厅噪音严重，影响小区居民生活，要求前往现场调查。

2020/3/4 无

三、被举报单位基本情况

被举报鑫皇百乐门舞厅，位于天宁区光华路星光大道南28米。四、调查处理情况

2月28日茶山街道环保办工作人员到现场查看，现场并未发现有噪音现象。由于该舞厅现在关门，已电话告知该店负责人降低音乐声音，以免影响周边居民生

天宁区环境信访受理登记表

于2020年2月3日交办的关于反映“曼美致华酒店噪音扰民”的信访事项收悉。我环保办立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、信访举报人基本情况 信访未有举报人信息。 二、反映的主要问题 天宁区龙游路158号曼美致华酒店楼顶上有一个设备工作期间噪音严重，影响小区居民生活，要求前往现场调查。 三、被举报单位基本情况 被举报曼美致华酒店，为龙游路沿街店面。地址为天宁区龙游南路158号。负责人：顾女士。 四、调查处理情况 2月28日茶山街道环保办工作人员到现场查看，现场并未发现有噪音现象。3月3日街道环保办工作人员再次到现场查看。 3月2日8点08分投诉人通过12345热线反映在天宁区凤凰路38号采菱科技园10号楼的2楼和3楼每天晚上在生产药物或者化学制品，气味非常大，对周边居民有影响，希望相关部门尽快前往整治。		
一、 信访举报人基本情况 信访举报人属于匿名举报，未留联系方式。	2020/3/4	无
二、 反映的主要问题 在天宁区凤凰路38号采菱科技园10号楼的2楼和3楼每天晚上在生产药物或者化学制品，气味非常大。	2020/3/5	无
三、 被举报单位基本情况 采菱科技园10号楼2楼和3楼共有3家企业，分别为江苏眼健生物科技有限公司，主要从事视力保健产品的销售及非		

天宁区环境信访受理登记表

一、 信访举报人基本情况

此次举报为微博举报，无举报人基本情况。

二、 反映的主要问题

主要包括：江苏省重点监控企业自行监测信息发布平台上显示，黑牡丹纺织有限公司2020年3月9日排放口化学需氧量疑似超标。

三、 被举报单位基本情况

黑牡丹纺织有限公司“纺纱厂、牛仔布厂、色织布厂迁扩建项目”于2007年经常州市环保局审批，该项目实际建成“年产牛仔布4800万米、纺纱0.6万吨的生产能力”于2012年7月通过市环保局验收；项目主要生产设备有：染色机6台、定型机2台、预缩机3台等，纺纱生产工艺为：原棉-抓棉-清花-梳棉-并条-气纺-原纱，牛仔布生产工艺为：原纱-络筒-浆染-织造-预定型-定型成卷，主要原辅料为：原棉、棉纱、染料、助剂等，其生产废水经预处理后接入常州市江办污

2020/3/12 无

天宁区环境信访受理登记表

一、 信访举报人基本情况

此次举报为微博举报，无举报人基本情况。

二、 反映的主要问题

主要包括：江苏省重点监控企业自行监测信息发布平台上显示，黑牡丹纺织有限公司2020年3月9日排放口化学需氧量疑似超标。

三、 被举报单位基本情况

黑牡丹纺织有限公司“纺纱厂、牛仔布厂、色织布厂迁扩建项目”于2007年经常州市环保局审批，该项目实际建成“年产牛仔布4800万米、纺纱0.6万吨的生产能力”于2012年7月通过市环保局验收；项目主要生产设备有：染色机6台、定型机2台、预缩机3台等，纺纱生产工艺为：原棉-抓棉-清花-梳棉-并条-气纺-原纱，牛仔布生产工艺为：原纱-络筒-浆染-织造-预定型-定型成卷，主要原辅料为：原棉、棉纱、染料、助剂等，其生产废水经预处理后接入常州市江边污水处理厂。

2020/3/12 无

四、 调查处理情况

1. 信访举报问题基本情况

关于反映的盛世名门与晋陵北苑

（1.2.3.4栋西边）嘉诺温泉酒店噪音污染的信访事项，我街道环保办组织人员进行了现场核查。

一、 信访举报人基本情况

投诉人陈先生.

二、 反映的主要问题

举报人反映盛世名门与晋陵北苑

2020/3/17 无

（1.2.3.4栋西边）一家温泉浴室存在噪音扰民的情况，表示该店空调外机和锅炉安装在晋陵北苑1.2.3.4栋的边上，全天候运作产生大量噪音，影响周边居民生活，并且安装的位置侵占了小区公共空间。投诉人希望相关部门调查处理空调外机和锅炉噪音扰民，责令商家整改

天宁区环境信访受理登记表

关于喜川料理通过污水管道内排放油烟扰民的信访举报事项，我街道环保办工作人员已现场核查。

一、 信访举报人基本情况

服务对象为王女士，天宁区武青路御和苑3幢业主。

二、 反映的主要问题

2020/3/17 无

服务对象是天宁区武青路御和苑的业主，多次向平台和天宁区环保局反映喜川日料的油烟污染问题。服务对象表示现在油烟问题依旧没有解决，需要投诉天宁区环保局以及经办人刘亮，希望相关部门就油烟问题给予明确答复。关于武进人民医院噪声扰民的信访举报事项，我局城区中队工作人员已现场核查。

一、 信访举报人基本情况

投诉人为李先生，天宁区永宁星座公寓。

二、 反映的主要问题

投诉人是天宁区永宁星座公寓的业主，3月18日向平台反映武进人民医院新新建大楼外的空调每天晚上发生的声音很大，早上医院广播的声音很大，严重噪声扰民，影响附近居民的正常休息。希望相关部门前来查看，处理空调外机与医院广播产生的噪音的问题。

2020/3/20 无

三、 被举报单位基本情况

投诉人所指武进人民医院位于天宁区永宁北路2号，其外科综合大楼2019年11月建成，目前新大楼试运行阶段。

天宁区环境信访受理登记表

基本情况：经与投诉人联系确认，其所指宾馆实际为位于关河中路38号的锦海武进宾馆，宾馆东北侧紧邻投诉人所居住的县北新村1栋

现场调查情况：调查人员连续几日到现场检查，既未发现锅炉设备，也未发现有明显的设备噪声。据锦海宾馆餐厅负责人介绍，之前确有一家使用锅炉设备的洗衣店在此处经营，但已于半年前搬离，锅炉设备也已拆除，所以不存在锅炉噪音扰民问题。后经投诉人描述及现场实际核查，其所反应噪音疑似锦海宾馆厨房风机运行时的声音。

处理情况：调查人员已要求锦海宾馆餐厅负责人定期维护保养厨房风机，确保正常使用，同时尽量减少风机使用时间，避免影响周边居民正常生活。该负责人表示，由于近期疫情影响，厨房设备使用频率较低，每日晚8点前就停止作业，后期会及时检查风机工作状态，如有异常立即维修。

反馈情况：调查人员已与投诉人直接取3月14日19点04分投诉人通过12345热线反映在天宁区凤凰路38号采菱科技园7号楼边上每天晚上在生产药物或者化学制品，气味非常大，对周边居民有影响，希望相关部门帮助处理，阻止其散发出该气味并让其搬走。

一、 信访举报人基本情况

信访举报人属于匿名举报，未留联系方式。

二、 反映的主要问题

天宁区凤凰路38号采菱科技园7号楼边上每天晚上在生产药物或者化学制品，气味非常大，对周边居民有影响的信访事项，雕庄街道高度重视，组织环保办人员立即前往现场调查。

三、 被举报单位基本情况

2020/3/23 无

2020/3/25 无