

天宁区环境信访受理登记表

序号	信访类型	问题属地	被举报单位	受理时间	信访内容	行业类别	污染类型	转办/交办部门/单位	交办时间	要求办结时间	是否有效信访	办理结果
1	来电	天宁	驰天轮胎经营部	2019/9/10	服务对象表示天宁区朗诗竞园南门有一家驰天轮胎经营部，洗车店内的气泵噪音扰民十分严重。前期服务对象多次向平台反映过该问题（前期工单号：DH201907031020、DH201908010888），但是情况没有任何改善，该洗车店也没有进行任何整改，噪音扰民情况依然十分严重。	40	噪声	12345平台	2019/9/10	2019/9/27	是	于2019年9月10日交办的关于反映“驰天轮胎经营部汽泵噪音扰民”的信访事项收悉。我环保办立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的驰天轮胎经营部位于天宁区朗诗竞园南门，该汽修店从事汽车养护洗车业务。此店位置为店面商铺，二楼以上为居民住宅小区。 二、调查情况 关于反映的驰天轮胎经营部汽泵噪音扰民问题，该店有营业执照，产生噪音原因是由于洗车清洗泵工作时产生共振产生的声音。 三、处理情况 要求该店加装隔音设备，老板已经做了隔音，并在下面做了支架，以减轻汽泵工作时发出的噪声。

天宁区环境信访受理登记表

2	来电	天宁	途虎养车	2019/9/19	服务对象反映天宁区飞龙路金梅花园南区商铺的途虎养车，经常散发刺鼻的味道，影响附近居民休息。	40	废气	12345平台	2019/9/19	2019/9/26	是	关于反映“金梅花园3号途虎养车3号店气味污染问题”的信访事项，红梅街道环保办人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的金梅花园南区商铺途虎养车店位于红梅街道金梅花园3号，该店于2017年4月5日领取了工商营业执照，核准名称为常州市璞睿汽车服务有限公司，主要从事汽车维修、保养、清洗、装饰装潢服务。 二、调查情况 关于反映的该店经常散发刺鼻味道的问题，经查，现场无异味，据投诉人描述，刺鼻味道是由该店维修、保养汽车后测试时汽车尾气的味道。 三、处理情况 2019年9月23日交办的关于投诉人反映“常盛纺织有限公司每天晚上和周末都会散发烧毛机的气味”的信访。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： （一）、基本情况 常州常盛纺织有限公司位于紫阳路2号，主要从事棉布、浆纱加工。“织布1362.57万米/年、浆纱”于2002年11月26日经常州市天宁区环保局审批，2007年6月29日通过常州市环保局“三同时”验收。企业浆纱生产工艺为：棉纱-整经-浆纱-烘干-成品；织布车间工艺为：经纱-浆纱-接经-织造-修布-检验-成品。该单位项目主要生产设备：喷气织机128台、2台浆纱机，生产过程中不产生废气。 另常州常盛纺织有限公司内烧毛厂为常
3	来电	天宁	常州市常盛纺织有限公司	2019/9/23	服务对象反映天宁区香溢紫郡小区北边的常州市常盛纺织有限公司，每天晚上和周末都会散发烧毛机的气味，气味很难闻。	6	废气	12345平台	2019/9/23	2019/9/30	是	

天宁区环境信访受理登记表

4	来电	天宁	茶山街道群力村委李家村	2019/9/12	局网站交办（常环网交[2019]076号）：常州市天宁区茶山街道群力村委李家村60号，周围8户居民，癌症患病率达到90%，有的家里有两位患癌，有一人已经病逝，地域如此之集中，令人惶恐不可终日。作为居民，我想恳请组织一次生态调查，到底是什么原因导致的，是否和环境有关。	40	废气	12345平台	2019/9/12	2019/9/27	是	接到信访后，我局会同茶山街道、群力村委展开调查。投诉人反应李家村是天宁区茶山街道群力村的自然村，位于常州市城区（红梅南路西侧，光华路南侧）。 经调查，李家村现有93户村民，人口307人；其南侧为群力村委戴家村，有135户居民，人口395人；北侧为光华路；西侧为群力村委杨家村，有78户村民，人口302人；东侧为红梅南路。 李家村使用的为常州市通用自来水公司的水源（上世纪80年代初期已使用），周边无工业企业。 经茶山街道群力村委工作人员走访发现，李家村60号周边并无大量患癌病人，该村亦未发现大量癌症病患者。
5	来电	天宁	中吴大道和 大明路以及 团结交叉路 段	2019/9/23	服务对象反映在天宁区中吴大道和大明路以及团结路交叉路段经常闻到浓烈的臭味，给周边居民的生活造成一定影响。	6	废气	12345平台	2019/9/24	2019/9/30	是	一、基本情况 经巡查, 异味主要来源于常州市蓓霞纺织新材料有限公司的烧毛工段，目前已采用水磨除尘+静电吸附废气治理工艺，由于处理效率不佳，导致外环境有轻微烧毛异味。为提高现有废气治理设施的处理效率，企业已通过第三方论证将水磨除尘设施改为现有三倍功率的设施，确保烧毛废气全部收集到位并得到有效处理，计划于国庆期间展开整治。 二、处理情况 1、企业计划于10月3日前国庆厂区放假期间完成整改； 2、雕庄街道将严格落实网格化监管责任，加强日常管理，落实长效管理。

天宁区环境信访受理登记表

6	来电	天宁	禾沐家浴场	2019/9/23	服务对象是天宁区银河湾电脑城A207商铺的店主，其反映过银河湾电脑城地下一层禾沐家浴场排放废气导致环境污染的问题（前期工单：DH201908270538）。天宁区环境保护局答复：店方负责人表示立即联系厂家进行重新购置安装，9月中旬完成整改。下一步我办工作人员将跟进整改进度，加强巡查与监管。现在已经9月份底，但浴室还是没有整改到位。	40	废气	12345平台	2019/9/23	2019/9/30	是	于2019年9月23日交办的关于反映“九洲电脑城禾沐家浴室废气扰民问题”的信访事项收悉。兰陵街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 投诉人反映的禾沐之家文旅发展（常州）有限公司，位于常州市天宁区劳动西路21号1幢402室，于2018年3月2日办理营业执照。 二、调查情况 经查，由于禾沐家锅炉管道用的材质是镀锌板，前期由于腐蚀，正直台风季，店内考虑安全因素，将管道取走，因此引起废气扰民投诉。 三、处理情况 经现场查看，店方负责人立即联系厂家进行重新购置安装，现已整改到位。下一步，我办工作人员将加强巡查与监管。 四、反馈情况
---	----	----	-------	-----------	--	----	----	---------	-----------	-----------	---	--

天宁区环境信访受理登记表

7	来电	天宁	沪宁城际铁路	2019/9/4	局网站交办（常环网交[2019]072号）：天宁区紫云小学和幼儿园紧靠沪宁城际铁路，高铁通过时产生的噪音很大，另外还存在辐射伤害儿童身体的可能。	49	辐射	12369平台	2019/9/4	2019/10/4	是	一、基本情况 常州市紫云小学项目，根据常州市发改委出具的《市发展改革委关于常州市紫云小学新建项目建议书的批复》（常发改【2013】20号，2013年1月16日），常州市规划局2013年5月9日审定的《常州市紫云小学建设工程设计方案总平面图》，常州市国土资源局出具的《关于常州市紫云小学新建工程项目建设用地的预审意见》（常国土资函【2013】39号，2013年6月18日），根据南京师范大学编制的环境影响报告表的分析结论，本项目建设具有环境可行性，常州市天宁区环境保护局于2013年7月10日审批并作出批复（常天环（开）准字[2013]第07005号），该项目于2015年3月31日通过环保“三同时”验收。 紫云幼儿园项目，根据常州市发改委出具的《市发展改革委关于紫云幼儿园新建工程项目建设建议书的批复》（常发改【2013】19号，2013年1月16日），常州市规划局2013年5月9日审定的《天宁区紫云幼儿园建设工程设计方案总平面图》。常州市国土资源局出具的《关于常州2019年9月25日交办的关于反映“青龙收费站旁边有一个施工地打桩噪音扰民”的信访事项（12345平台）收悉。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 经调查该工地是苏南智能项目，2019年6月开工，目前在打桩阶段，预计一个多月完工。 二、处理情况 环保办工作人员要求施工方建防噪音围挡，并在10月7日前完工，并调整施工时间，早7点到晚8点。施工方表示同意，减少噪声对周边环境的影响。后续将严格落实网格化监管责任，加强巡查
					我们也知道学校建设的晚，那么环保局是怎么通过紫云小学和幼儿园环保手续的？对于学校与铁路之间的距离有没有规定，目前噪声和磁场到底有多大，长期在此上课是不是伤害儿童身体。 服务对象反映青龙收费站旁边有一个施工地，该施工地每天都在打桩，噪音严重扰民。希望相关部门尽快前往整治施工地打桩噪音扰民的问题。							
8	来电	天宁	青龙收费站旁边工地	2019/9/25		36	噪声	12345平台	2019/9/25	2019/10/9	是	

天宁区环境信访受理登记表

9	来电	天宁	飞达化工厂	2019/9/15	服务对象表示天宁区232省道飞龙化工厂作业时排放气体，味道很难闻，影响周边居民生活。	15	废气	12345平台	2019/9/16	2019/10/8	是	我局接到信访反映“天宁区232省道飞龙化工厂作业时排放气体，味道很难闻，影响周边居民生活”，我局领导高度重视，立即组织执法人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 该单位为常州市武进飞达化工有限公司位于郑陆镇三皇庙村，该企业从事苯佐卡因生产；该单位配套设备：酯化釜3台、乙醇蒸馏釜2台、氢化釜1台、精制釜5台；原辅料：乙醇、对硝基苯甲酸。 二、调查情况 2019年9月17日，我局现场检查。车间酯2019年9月26日交办的关于投诉人反映“香溢紫郡小区内刺鼻气味”的问题。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况
10	来电	天宁	广源热电厂	2019/9/26	服务对象是天宁区香溢紫郡小区的业主，其表示小区的北面有大烟囱和工厂，隔三差五就能闻到烧焦或酸性的刺鼻性气味，导致住户只能紧闭门窗。服务对象希望相关部门前往调查处理，解决香溢紫郡小区有刺鼻性气味的问题。	31	废气	12345平台	2019/9/26	2019/10/10	是	1、通过调查，投诉人反映的香溢紫郡北面是常州广源热电有限公司，距离香溢紫郡小区只有0.6公里。它是常州天宁经济开发区内的一家区域性热电联产企业，现有规模为5台75t/h循环流化床锅炉、1台15MW背压发电机组、1台7MW背压发电机组、1台7MW抽凝发电机组，主要承担开发区企业的集中供热任务。 （1）项目情况：企业“锅炉扩建及热电联产技术改造项目（一、二）期”于2002年4月2日经常州市环保局审批，2006年6月5日通过常州市环保局“三同

天宁区环境信访受理登记表

11	来电	天宁	广源热电厂	2019/9/29	服务对象反映天宁区青龙乡紫阳路6号的广源热电有限公司，每天20时至第二天6时都会散发浓重的化工气味。希望有关部门派人前往处理。	31	废气	12345平台	2019/9/29	2019/10/11	是	2019年9月29日交办的关于投诉人反映“广源热电公司散发化工气味”。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场 核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 1、投诉人反映的常州广源热电有限公司。该公司位于天宁区青龙纺织工业园紫阳路6号，是常州天宁经济开发区内的一家区域性热电联产企业，现有规模为5台75t/h循环流化床锅炉、1台15MW背压发电机组、1台7MW背压发电机组、1台7MW抽凝发电机组，主要承担开发区企业的集中供热任务。 （1）项目情况：企业“锅炉扩建及热电联产技术改造项目（一、二）期”于2002年4月2日经常州市环保局审批，2006年6月5日通过常州市环保局“三同
----	----	----	-------	-----------	---	----	----	---------	-----------	------------	---	--

天宁区环境信访受理登记表

12	来电	天宁	常州饭店	2019/10/2	服务对象反映是新城金郡小区的住户，其表示常州饭店经过改造后将鼓风机挂在了东边。该鼓风机正对着小区西边的住户，噪音非常大，影响周边居民休息。服务对象希望相关部门前往处理鼓风机噪音扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2019/10/8	2019/10/15	是	于2019年10月2日交办的关于反映“常州饭店鼓风机噪音扰民”的信访事项收悉。我环保办立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的常州饭店位于茶山街道劳动中路。该店从事餐饮服务。 二、调查情况 关于反映的常州饭店鼓风机噪音扰民问题，现场查看后是由于鼓风机使用的时间久了，机器老化产生故障发出声响。该店负责人承诺立即修理更换配件。 三、处理情况 现该店对设备进行了修理，噪音问题已解决。告知常州饭店负责人，让其注意鼓风机设备管养，以免再次有噪音扰民现象。 四、反馈情况 因无举报人电话，故无法将处理情况反馈给举报人。
----	----	----	------	-----------	--	----	----	---------	-----------	------------	---	--

天宁区环境信访受理登记表

13	来电	天宁	广源热电厂	2019/10/7	31	废气	12369平台	2019/10/8	2019/10/10	是	一、基本情况 经查，投诉人反映的是常州广源热电有限公司是常州天宁经济开发区内的一家区域性热电联产企业，现有规模为5台75t/h循环流化床锅炉、1台15MW背压发电机组、1台7MW背压发电机组、1台7MW抽凝发电机组，主要承担开发区企业的集中供热任务。 （1）项目情况：企业“锅炉扩建及热电联产技术改造项目（一、二）期”于2002年4月2日经常州市环保局审批，2006年6月5日通过常州市环保局“三同时”验收；“扩建供热能力三期技术改造”项目于2006年8月31日经常州市环保局审批，2009年7月17日通过常州市环保局“三同时”验收；“城市污泥处置项目”于2005年6月13日经常州市环保局审批，2009年11月27日由常州市环保局验收。2019年9月29日交办的关于投诉人反映“广源热电烟囱何时能拆除问题”。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 1、投诉人反映的常州广源热电有限公司。该公司位于天宁区青龙纺织工业园紫阳路6号，是常州天宁经济开发区内的一家区域性热电联产企业，现有规模为5台75t/h循环流化床锅炉、1台35t/h链条炉和1台15MW背压发电机组、1台7MW背压发电机组、1台7MW抽凝发电机组，主要承担开发区企业的集中供热任务。 （1）项目情况：企业“锅炉扩建及热电联产技术改造项目（一、二）期”于2002年4月2日经常州市环保局审批，2006年6月5日通过常州市环保局“三同时”验收；“扩建供热能力三期技术改造”项目于2006年8月31日经常州市环保局审批，2009年7月17日通过常州市环保局“三同时”验收；“城市污泥处置项目”于2005年6月13日经常州市环保局审批，2009年11月27日由常州市环保局验收。
14	来电	天宁	广源热电厂	2019/9/29	31	废气	12345平台	2019/9/29	2019/10/10	是	服务对象表示是天宁区常发豪郡的业主，小区附近一家广源热电厂的烟囱每天都在排烟，造成严重的空气污染，影响居民身体健康。服务对象希望知道何时能将广源热电厂的烟囱拆除，希望相关部门告知。

天宁区环境信访受理登记表

15	来电	天宁	老三集团	2019/9/26	服务对象反映天宁区凤凰路9号江苏老三集团烟囱排放异味很重，有股酸味。	6	废气	12345平台	2019/9/26	2019/10/10	是	一、基本情况 投诉人反映的常州老三集团有限公司，主要从事纺织印染，废气产生的工段为定型、印花以及污水处理设施，定型、印花工段配套水喷淋+油烟净化处理设施，共5套，污水处理站配套酸碱喷淋+催化氧化处理设施。 9月30日现场检查时企业废气治理设施正在运行，厂区周边无明显异味。 二、处理情况 1、要求企业加强对废气治理设施的维护与保养，确保废气治理设施正常运行； 2、雕庄街道将严格落实网格化监管责任，加强日常管理，落实长效管理。 三、反馈情况 由于投诉人信息保密，未能与投诉人取得联系。
16	来电	天宁	中吴大道1576-1	2019/9/26	服务对象反映天宁区中吴大道1576-1（复兴家园附近）整个厂区有股臭味。	40	废气	12345平台	2019/9/26	2019/10/10	是	于2019年9月26日交办的关于反映“中吴大道1576号整个厂区有股臭味扰民问题”的信访事项收悉。兰陵街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 经现场调查，未发现有任何异味，兰陵街道环保办工作人员已与投诉人进行联系，投诉人反应已经闻不到臭味了。 三、处理情况 兰陵街道环保办工作人员与村委工作人员将加强巡查与监管。 四、反馈情况 已将处理情况告知投诉人，投诉人表示满意。

天宁区环境信访受理登记表

17	来电	天宁	世纪华城3-113栋汽车城	2019/9/26	服务对象是天宁区世纪华城的业主，其反映世纪华城3-113栋天宁汽车城经常散发出较大的油漆味道，给周边居民的生活造成严重影响。	40	废气	12345平台	2019/9/27	2019/10/10	是	于2019年9月26日交办的关于反映“世纪华城3-113栋汽车城散发油漆味道扰民问题”的信访事项收悉。兰陵街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 经现场调查，天宁汽车城及周边未发现喷漆现场。 三、处理情况 兰陵街道环保办工作人员与复兴村委将加强巡查与监管。 四、反馈情况 由于投诉人信息保密，无法将处理情况进行告知
18	来电	天宁	香缇漫步附近	2019/10/2	服务对象是天宁区北塘河和三新路交汇处西南角，北塘河路与龙锦路交叉口向东300米龙湖香缇漫步的居民。其表示10月2日凌晨2时30分家中闻到一股刺鼻的化工味道，希望相关部门前来查看并核查小区附近是否有偷排气体的化工厂	40	废气	12345平台	2019/10/8	2019/10/9	是	2019年10月2日交办的关于反映“龙湖香醍漫步小区闻到化工味道”的信访事项（12345热线）收悉。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 龙湖香醍漫步小区周边无化工企业，10月8日环保办工作人员及小区环保监管员对龙湖香醍漫步周边进行巡查，现场并未发现有明显异味。 二、处理情况 环保办工作人员以及龙湖社区环保监管员将加强巡查，一旦发现问题及时处理并上报。 三、反馈情况 信息保密，无法将处理情况与投诉人进行沟通

天宁区环境信访受理登记表

19	来电	天宁	青龙医疗服务 中心工地	2019/10/7	服务对象反映天宁 区常州二院青龙医 疗服务中心工地现 在正在施工，导致 噪音扰民。其表示 已联系常州市城管 12319，工作人员 表示该工地有夜间 施工许可证，其表 示不合理。服务对 象希望相关部门调 查处理工地夜间施 工噪音扰民的问题 。	36	噪声	12345平台	2019/10/8	2019/10/14	是	基本情况：10月7日接到投诉人反映天宁 区常州二院青龙医疗服务中心工地夜间 施工噪音扰民。 现场调查情况：居民反映的为青龙公共 卫生服务中心建筑工地，该建筑施工建 设单位为常州市恒发置业有限公司，施 工单位为龙海建设集团有限公司，该工 地开工日期为2018年12月28日。该工地 由于6-10轴墙柱、顶板梁进行混凝土 （共计1200方）连续浇筑，于10月7日晚 上10点至10月8日凌晨6点办理了夜间施 工许可证。 处理情况：我局要求该工地严格按照相 关规定申请办理夜间施工许可证，并按 许可证要求进行施工，夜间施工期间减 少噪声对周边环境的影响；并按要求在 施工工地附近居民及敏感点位张贴夜间 施工公告。我局今后将严格控制对该单
20	来电	天宁	景瑞望府3期 工地	2019/10/9	服务对象反映天宁 区景瑞望府3期工 地每天中午塔吊作 业时声音非常大， 其表示之前向物业 反映此事，物业称 是塔吊损坏，才发 出刺耳声音。于是 联系工地要求维 修，但至今也没有 维修，依旧发生巨 大噪声。严重影响 小区业主的生活环 境，希望相关部门 前往核实解决噪音 扰民的问题。	36	噪声	12345平台	2019/10/10	2019/10/16	是	2019年10月9日交办的关于反映“景瑞望 府3期工地噪音扰民”的信访事项 （12345平台）收悉。青龙街道环保办高 度重视，组织人员进行了现场核查，现 将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 经现场调查该工地主体房屋建造已完 工，现在为小区绿化及铺设道板砖阶 段，已无塔吊。 二、处理情况 现场两台挖机作业时偶尔会产生少许声 音，环保办工作人员要求挖机作业时规 范操作，降低噪音，避开周边居民休息 时间作业。现场工地负责人表示挖机作 业已进入尾声，保证5天内撤场。 三、反馈情况

天宁区环境信访受理登记表

21	来电	天宁	金日印染有限公司	2019/10/12	微博交办 (2019)) 110 号: PECCNL: 江苏省重点监控企业自行监测信息发布平台上显示, 常州市金日印染有限公司, 排口一化学需氧量 2019.10.9 超标。 建议责任企业主动说明, 就环境数据超标问题形成多方链接、构建信任, 通过积极有效的方式作出说明, 详见说明流程0网页链接, 我们会及江苏省重点监控企业自行监测及信息公开平台显示, 常州老三集团有限公司其污水排放口总氮10月9日数据超标。 调查情况: 经调查, 常州市金日印染有限公司10月9日污水排放口化学需氧量超标为重铬酸钾电磁阀故障所致, 经运维公司更换电磁阀后数据已恢复正常。 下一步, 我局加强对该企业日常监管。	6	废水	12369平台	2019/10/12	2019/10/16	是	江苏省重点监控企业自行监测及信息公开平台显示, 常州市金日印染有限公司其污水排放口化学需氧量10月9日数据超标。 调查情况: 经调查, 常州市金日印染有限公司10月9日污水排放口化学需氧量超标为重铬酸钾电磁阀故障所致, 经运维公司更换电磁阀后数据已恢复正常。 下一步, 我局加强对该企业日常监管。
22	来电	天宁	老三集团有限公司	2019/10/12	调查情况: 经调查, 常州老三集团有限公司10月9日污水排放口总氮超标为监测设备管路阻塞所致, 经运维公司清洗管路后数据已恢复正常。 下一步, 我局加强对该企业日常监管。	6	废水	12369平台	2019/10/12	2019/10/16	是	江苏省重点监控企业自行监测及信息公开平台显示, 常州老三集团有限公司其污水排放口总氮10月9日数据超标。 调查情况: 经调查, 常州老三集团有限公司10月9日污水排放口总氮超标为监测设备管路阻塞所致, 经运维公司清洗管路后数据已恢复正常。 下一步, 我局加强对该企业日常监管。

天宁区环境信访受理登记表

23	来电	天宁	青龙收费站 旁边工地	2019/10/12	服务对象之前反映过天宁区青龙收费站旁边的施工工地每天打桩噪音扰民的问题（前期工单号：DH201909250279）。天宁区环保局答复：环保办工作人员要求施工方建防噪音围挡，并在10月7日前完工，并调整施工时间，早7点到晚8点。但是服务对象表示工地一直未安装防噪音围挡，噪音问题未有改善。服务对象希望相关部门前往处理，解决噪音扰民和空气污染的问题。	36	噪声	12345平台	2019/10/12	2019/10/18	是	2019年10月12日交办的关于反映“青龙收费站旁边有一个施工工地打桩噪音扰民”的信访事项（12345平台）收悉。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 经调查该工地是苏南智能项目，2019年6月开工，目前在打桩阶段，预计一个多月完工。 二、处理情况 经过环保办工作人员现场调查施工方隔音围挡已建好，并要求施工方加强工地监管，尽可能避免噪声对周边环境的影响。后续将严格落实网格化监管责任，加强巡查。 三、反馈情况 已告知服务对象处理情况，服务对象表示满意。
24	来电	天宁	东南兴达运输有限公司 搬迁工地	2019/10/3	服务对象表示天宁区凤凰路36号是一片靠近居民区的空地，每天早上6时开始有人运金属废品，机械车和轮船运作噪音扰民严重。服务对象还表示该处都是建筑垃圾，空气污染严重，导致家中都是灰尘。服务对象希望相关部门前往处理，解决噪音扰民和空气污染的问题。	49	噪声	12345平台	2019/10/10	2019/10/16	是	一、基本情况 凤凰路36号为常州东南兴达运输有限公司，该企业已签订征收协议，目前该地块主要堆放建筑垃圾及渣土运输。 二、处理情况 1、已要求现场负责人每天按时对场地内部进行洒水，车辆进出时确保冲洗到位，建筑垃圾覆盖到位，工作时尽量减小噪音。 2、严格落实网格化监管责任，加强日常管理，落实长效管理。 三、反馈情况 未能与投诉人取得联系。

天宁区环境信访受理登记表

25	来电	天宁	月馨苑小区旁工地	2019/10/13	服务对象表示在天宁区月馨苑小区青龙河边上存在建筑施工地施工，存在噪音扰民情况。严重影响周边居民，希望相关部门尽快前去处理噪音扰民。	36	噪声	12345平台	2019/10/14	2019/10/18	是	基本情况：月馨苑小区位于天宁区五角场东路3号，东南侧紧邻青龙港河。 现场调查情况：为配合轨道交通及南广场改造项目建设，施工方在青龙港河西岸设置两处临时码头，将工程渣土经码头装船转运，作业期间使用的挖土机、渣土车等大型机械会产生施工噪声。 处理情况：因施工期间机械噪声难以避免，调查人员已要求施工方文明施工，严格控制作业时间，不得在中午及晚22点至早7点间施工，避免影响周边居民正常生活，如有违规夜间施工情况将转交区执法大队查处。 反馈情况：上述情况已电话回访举报人。
26	来电	天宁	兆丰花园周边	2019/10/12	服务对象表示是天宁区兆丰花苑小区10幢乙单元601的住户。其表示近期每天21时左右空气中飘有化工气味，气体刺鼻，对其小区的空气造成了污染。之前多次向相关部门反映，但没有得到解决。服务对象希望相关部门前去调查污染源，并彻底解决空气污染的问题。	40	废气	12345平台	2019/10/12	2019/10/16	是	基本情况：兆丰花苑位于延陵中路348号，小区西北两侧有青龙港河环绕，东侧为强家弄收储地块，南边紧邻延陵中路及京杭大运河。服务对象所住的10幢位于小区东边。 现场调查情况：据服务对象介绍前几日夜时常闻到疑似化工类的刺激性气味，气味时断时续，经天宁街道工作人员多日详细排查，在兆丰花苑周边1公里范围内未发现化工企业或易产生刺激性气味的源头，也并未闻到刺激性异味。 处理情况：因未发现气味源头，无法有效处置，已安排人员继续排查。 反馈情况：上述情况已电话回访服务对象。

天宁区环境信访受理登记表

27	来电	天宁	宏缘楼饭店	2019/10/12	服务对象反映天宁区延陵中路398号的宏缘楼饭店，其表示饭店内另外配有可以唱歌的包间。服务对象称可以唱歌的包间没有任何隔音措施，严重噪音扰民，影响周边居民的正常休息。希望相关部门帮助协调，让饭店老板解决店内唱歌噪音扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2019/10/14	2019/10/18	是	基本情况：服务对象所指酒店位于天宁区御和苑6-1号，工商注册名称为天宁区天宁和宏缘餐饮店。 现场调查情况：酒店内未发现可以唱歌的包厢，在北侧大厅发现一对音箱及音响设备，放置于东边靠窗位置。据店主介绍，音响设备用于宴席及会议活动，并非经常使用。 处理情况：调查人员已要求店主在大厅加装必要的隔音设施，调整音箱摆放位置，使用时尽量降低音量。店主承诺立即整改，订做三层玻璃增强隔音效果，同时严格控制音箱使用时间，避免影响周边居民正常生活。 反馈情况：服务对象电话保密。
28	来电	天宁	武进电影院 蓝色港湾歌 舞厅	2019/10/14	服务对象反映天宁区关河西路原武进电影院蓝色港湾歌舞厅，每天都要营业到凌晨2时，营业时会发出巨大的噪音，影响周边居民休息。	40	噪声	12345平台	2019/10/14	2019/10/21	是	基本情况：服务对象所指歌舞厅实际为ET俱乐部，位于关河中路9号，主要从事歌舞娱乐经营，现仍处于装修准备中，暂未正式开业。 现场调查情况：ET俱乐部占地约1500平方米，距最近的居民区约50米，内部隔音设施齐全规范。店主表示近期还在对音响设备进行调试，并对楼顶及西侧防火门等位置的隔音做进一步完善。 处理情况：因该店尚未正式营业，暂无法对其噪声情况进行有效检测。工作人员已要求店主加强管理，营业时注意关闭门窗，防止音响外溢，同时严格控制营业时间，避免影响周边居民正常生活。店主承诺一周内完成所有隔音设施的施工，并联系检测单位对俱乐部环境进行检测，检测达标后再正式营业。 反馈情况：服务对象电话保密。

天宁区环境信访受理登记表

29	来电	天宁	Et酒吧	2019/10/12	服务对象表示自己是天宁区县北新村的居民，附近一家名叫ET的酒吧存在噪音扰民情况。希望相关部门帮助反映并降低噪音。	40	噪声	12345平台	2019/10/14	2019/10/18	是	基本情况：服务对象所指ET俱乐部位于关河中路9号，主要从事歌舞娱乐经营，现仍处于装修准备中，暂未正式开业。 现场调查情况：ET俱乐部占地约1500平方米，距最近的居民区约50米，内部隔音设施齐全规范。店主表示近期还在对音响设备进行调试，并对楼顶及西侧防火门等位置的隔音做进一步完善。 处理情况：因该店尚未正式营业，暂无法对其噪声情况进行有效检测。工作人员已要求店主加强管理，营业时注意关闭门窗，防止音响外溢，同时严格控制营业时间，避免影响周边居民正常生活。店主承诺一周内完成所有隔音设施的施工，并联系检测单位对俱乐部环境进行检测，检测达标后再正式营业。 反馈情况：上述情况已电话回访服务对象。
30	来电	天宁	清溪别墅周边	2019/10/10	服务对象反映天宁区雕庄街道劳动东路清溪别墅周边，在晚上经常不定时能闻到酸臭的化工味。希望相关部门前来调查并尽快处理化工味。	6	废气	12345平台	2019/10/11	2019/10/17	是	一、基本情况 清溪别墅周边存在废气排放的企业为常州阳湖东南印染有限公司，主要从事纺织印染，废气产生的工段为定型、烧毛、印花以及污水处理设施，定型、烧毛工段配套水喷淋+油烟净化处理设施，印花工段配套水喷淋+等离子处理设施，污水处理站配套酸洗+碱洗处理设施。 10月11日现场检查时企业废气治理设施正在运行，周边无明显异味。 二、处理情况 1、要求企业加强对废气治理设施的维护与保养，确保废气治理设施正常运行； 2、雕庄街道将严格落实网格化监管责任，加强日常管理，落实长效管理。 三、反馈情况 1、天宁区政府已责成相关职能部门，督促企业

天宁区环境信访受理登记表

31	来电	天宁	天宁汽车城	2019/10/13	服务对象反映天宁区天宁汽车城全天不定时喷油漆，导致周边油漆味很重，污染空气。服务对象希望相关部门前往查处汽车城喷油漆污染空气的问题	40	废气	12345平台	2019/10/14	2019/10/17	是	于2019年10月13日交办的关于反映“世纪华城3-113栋汽车城散发油漆味道扰民问题”的信访事项收悉。兰陵街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 经现场调查，天宁汽车城及周边未发现喷漆现场，但现场闻到煤气味道，疑似管道煤气泄漏。 三、处理情况 我办工作人员立即与港华燃气公司进行反馈，港华燃气公司将组织人员对该片区管道煤气进行排查。下一步，我办工作人员将加强巡查与监管。 四、反馈情况 已将处理结果告知投诉人，投诉人表示满意。
32	来电	天宁	华润国际3期	2019/10/12	服务对象是天宁区华润国际中央花园3期东面在造房，目前开发商华润置地正在进行挖阴沟、通下水道，电缆线、造地下车库，气味很重，气味扰民。其认为之前没有进行土地修复置换，希望相关部门处理此事。	36	废气	12345平台	2019/10/15	2019/10/18	是	基本情况：10月12日接到投诉人反映天宁区华润国际中央花园3期东面在造房，目前正在挖阴沟、通下水道、电缆线、造地下车库，气味扰民。 现场调查情况：投诉人投诉的为常化厂及周边DN-070604地块项目二期，建设单位为华润置地（常州）有限公司。10月15日，街道环保人员到现场查看，现场负责人表示并没有大量开挖土方作业，是新建小区在开排内部管道，主要是针对住宅内部的管道进行开挖施工。现场并未闻到有明显异味。 处理情况：华润置地（常州）有限公司报送的《常化厂地块污染场地修复工程整体验收技术报告》及专家评审意见等资料已于2016年12月7日向常州市环境保

天宁区环境信访受理登记表

33	来电	天宁	青龙路5号良丰商储有限公司	2019/10/16	服务对象反映天宁区青龙路5号的良丰商储有限公司大门内的不知名管道，现在一直在漏气，噪音极大严重影响公司内环境。	49	噪声	12345平台	2019/10/16	2019/10/23	是	基本情况：青龙路5号原为青龙港粮油市场，现有良丰商储有限公司等企业。 现场调查情况：市场北侧围墙边有一处管道阀门疑似泄漏，喷出大量蒸汽的同时产生极大噪声，据市场工作人员介绍，10月11日起该阀门持续泄漏，产生较大安全隐患，对场区正常工作造成影响。 处理情况：经周边详细排查，基本确认该处管道源自位于青龙街道紫阳路6号的常州广源热电有限公司，调查人员已联络该公司热网办（电话85503919）及时处置，消除安全隐患。 反馈情况：上述情况已现场回访举报人。
34	来电	天宁	速8酒店	2019/10/13	服务对象表示天宁区竹林南路4号的速8酒店排烟管道鼓风机损坏，营业期间噪音扰民严重，希望有关部门调查处理，让酒店尽快进行维修，减少噪音产生。	40	噪声	12345平台	2019/10/14	2019/10/18	是	关于反映“竹林南路速8酒店店面噪音污染问题”的信访事项，红梅街道环保办人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的竹林南路4号速8酒店店面是位于红梅街道竹林南路的红梅面菜馆，该店于2015年5月25日领取了工商营业执照，核准名称为天宁区红梅彩宾小吃店，主要从事面食小吃制售。 二、调查情况 关于反映的该店排烟管道风机马达噪音扰民的问题，经查，该店安装在楼顶烟道上的抽油烟机工作时发出声音大，导致噪音扰民。 三、处理情况 目前，经过红梅街道环保办的协调，要求该店对抽油烟机噪音进行整改，该店已同意整改，目前正整改中。

天宁区环境信访受理登记表

35	来电	天宁	江阴林华金属铸造厂	2019/10/11	服务对象反映天宁区高家村29号江阴市林华金属铸造厂晚上22时之后还在作业噪音严重扰民以及有异味产生。	21	废气	12345平台	2019/10/12	2019/10/18	是	于2019年10月11日交办的反映“天宁区高家村29号江阴林华金属铸造厂噪音扰民及异味产生”的信访事项收悉。我科领导高度重视，立即组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 江阴林华金属铸造厂实际名称为常州武进焦溪轻工机械厂，位于天宁区郑陆镇梁庄村，有营业执照，2007年常州市武进区环保局批复并验收。该企业主要从事铁铸件生产与销售。工艺流程为生铁加工-浇铸-成型-打磨-成品。 二、调查情况 关于天宁区高家村29号江阴林华金属铸造厂噪音扰民及异味产生的问题，接到投诉后，我科工作人员立即赶赴现场，现场勘查时发现企业未在生产，未闻到有异味。 三、处理情况 关于反映“飞龙东路190号中国石化气味重的问题”的信访事项，红梅街道环保办人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的飞龙东路上的“中国石化”加油站（北环站）是位于红梅街道飞龙东路190号“中国石化”加油站。 二、调查情况 关于反映的该加油站汽油味道重，影响周边居民的问题，经查，该加油站在做双层罐改造工作，在开挖过程中底下泥土散发出汽油味道。 三、处理情况 目前，经过红梅街道环保办的协调要求该加油站已及时将泥土清运走，并做好安全、环保工作。 四、后续跟进
36	来电	天宁	中国石化加油站	2019/10/14	服务对象是天宁区锦绣南园的居民，其表示飞龙东路上的中国石化加油站（北环站）油味过重，影响居民生活。服务对象希望处理加油站油味过重的问题。	40	废气	12345平台	2019/10/15	2019/10/22	是	

天宁区环境信访受理登记表

37	来电	天宁	广化幼儿园	2019/10/16	服务对象反映天宁区广化幼儿园使用鼓风机噪音扰民，时间为：9时至15时。其希望相关部门调查处理，解决噪音扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2019/10/16	2019/10/23	是	2019年10月16日，接到上级交办反映“广化幼儿园鼓风机噪音扰民问题”信访案件，我办工作人员立即至现场进行处理。 一、调查情况 经查，噪音来源于广化幼儿园一平台上鼓风机产生，这台鼓风机是学校用于中午蒸饭用的，工作时间约每天2小时。经调查，鼓风机存在一定故障。 二、处理情况 院方负责人表示已联系人员对鼓风机进行检修和维护保养，承诺七天内整改到位。后续我办工作人将加强巡查监管。 三、反馈情况 已电话将处理情况告知投诉人，投诉人表示理解。
38	来电	天宁	龙湖香醍漫步附近	2019/10/15	服务对象是天宁区龙湖香醍漫步的住户，其表示在半夜或早上隔三差五就会有刺鼻性气味产生，服务对象推测是化工厂或塑料厂排放。希望相关部门前往排查，解决空气中有刺鼻性气味的问题。	40	废气	12345平台	2019/10/21	2019/10/22	是	2019年10月15日交办的关于反映“龙湖香醍漫步小区有刺鼻性气味”的信访事项（12345热线）收悉。青龙街道环保办高度重视，组织人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、调查情况 龙湖香醍漫步小区周边无化工企业，10月21日环保办工作人员及小区环保监管员对龙湖香醍漫步周边进行巡查，现场并未发现有明显异味。 二、处理情况 环保办工作人员以及龙湖社区环保监管员将加强巡查，一旦发现问题及时处理并上报。 三、反馈情况 已将处理情况告知投诉人。

天宁区环境信访受理登记表

39	来电	天宁	兆丰花园北边工地	2019/10/20	服务对象反映天宁区兆丰花苑北边有一个工地一直在施工，噪音很大，超过70分贝，影响周边居民正常休息。希望相关部门前往处理。	49	噪声	12345平台	2019/10/21	2019/10/25	是	基本情况：兆丰花苑位于延陵中路348号，西北侧紧邻青龙港河。 现场调查情况：为配合轨道交通及南广场改造项目建设，施工方在青龙港河西岸设置两处临时码头，将工程渣土经码头装船转运，作业期间使用的挖土机、渣土车等大型机械会产生施工噪声。 处理情况：因施工期间机械噪声难以避免，调查人员已要求施工方文明施工，严格控制作业时间，不得在中午及晚22点至早7点间施工，避免影响周边居民正常生活，如有违规夜间施工情况将移交区执法大队查处。 反馈情况：上述情况已电话回访举报人。
40	来电	天宁	采菱公寓34幢甲单元	2019/10/17	服务对象反映天宁区采菱公寓34栋甲单元一楼店面出租，用于进行敲铁以及切割机作业，总是不定时作业，噪音十分扰民。服务对象希望相关部门现场检查，督促责任人整改，解决敲铁及切割机噪音扰民的问题。	40	噪声	12345平台	2019/10/17	2019/10/24	是	一、基本情况 经查，采菱公寓34栋甲单元一楼商铺均堆放杂物，现场检查时均未开门，未发现切割噪音扰民问题的情况。 二、处理情况 1、雕庄街道将严格落实网格化监管责任，加强日常管理，落实长效管理。 三、反馈情况 由于联系方式保密，未能与投诉人取得联系。

天宁区环境信访受理登记表

41	来电	天宁	虹景金桂园旁废品收购站	2019/10/17	服务对象反映天宁区虹景金桂园10栋前小路旁有几家废品收购站。其表示该收购站每天6时至22时一直不间断的在运输铁皮，期间发出很大的噪音，严重影响附近居民的生活环境。其之前已向平台反映多次，但都未得到改善。其希望部门加大执法力度，尽快让该收购站搬迁或者采取有效措施解决噪音扰民问题。	40	噪声	12345平台	2019/10/17	2019/10/24	是	关于反映“虹景金桂园10栋车库对面几家废品收购站噪音污染问题”的信访事项红梅街道环保办人员进行了现场核查，现将调查处理情况汇报如下： 一、基本情况 反映的虹景金桂园10栋前小路上的几家废品收购站，位于红梅街道虹景金桂园10栋车库对面的几家收购废旧金属、木料的废品收购站，这几家废品收购站都没有经营的相关手续和营业执照。 二、调查情况 关于反映的该地不间断的运送铁皮噪音的问题，经查，该地装卸货物时发出的声音。 三、处理情况 目前，红梅街道环保办和城管已上门告知，要求几家废品收购站早上晚点开工，晚上早点停工，避免噪音对周边居民造成影响。同时督促各废品收购站注意
----	----	----	-------------	------------	---	----	----	---------	------------	------------	---	---

天宁区环境信访受理登记表

办理时间	有无 问责 情况
------	----------------

2019/9/24	无
-----------	---

天宁区环境信访受理登记表

2019/9/25 无

2019/9/25 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/9/26 无

2019/9/29 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/9/29 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/9/30 无

2019/9/30 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/9/30 无

2019/910/8 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/8 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/8 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/8 无

2019/10/9 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/9 无

2019/10/9 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/9 无

2019/10/9 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/10 无

2019/10/11 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/14 无

2019/10/14 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/14 无

2019/10/15 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/16 无

2019/10/16 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/16 无

2019/10/16 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/16 无

2019/10/16 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/17 无

2019/10/17 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/17 无

2019/10/18 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/18 无

2019/10/21 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/22 无

2019/10/22 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/22 无

2019/10/22 无

天宁区环境信访受理登记表

2019/10/23 无