常州市税务部门公共服务事项服务指南

0000403002

（主动服务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 需求征集 | |
| 服务领域 | 税收管理 | |
| 服务类别 | 救济援助类 | |
| 服务方式 | 主动服务 | |
| 服务对象 | 公民、法人、其他组织 | |
| 办理依据 | 《国家税务总局关于加强纳税人需求管理工作的通知》第一条：（一）依法服务。以依法依规为导向，在依法治税、依法服务的框架内，问需问计于纳税人，完善纳税人需求管理机制，增强需求管理的统一性和规范性，充分响应纳税人正当需求。（二）科学高效。以信息技术为支撑，利用现代信息技术手段，建立纳税人需求痕迹化管理模式，多渠道征集纳税人需求，运用大数据科学分析纳税人需求信息，合理应用分析结果。 | |
| 办理条件 | 税务机关通过互联网、移动终端、12366等应用平台，根据事先确定的需求征集内容，采集纳税人使用税务应用平台过程中所产生的、与纳税人需求相关的信息。 | |
| 收费依据及标准 | 不收费 | |
| 网上办理流程及流程图 | 进入电子税务局首页满意度调查页面→填写满意度调查问卷→税务机关受理整理分析需求，建立台账→审核→响应反馈 | |
| 窗口办理流程及流程图 | 纳税服务需求或税收工作建议→税务机关受理整理分析需求，建立台账→审核→响应反馈 | |
| 办理时限 | 法定时限 | 无 |
| 承诺时限 | 对于纳税人反映的一般性涉税需求，于10个工作日内响应或反馈；对于复杂涉税需求，于15个工作日内响应或反馈。 |
| 办理时间 | 网上办理不限时，窗口办理时间请查看常州市税务部门办税地图 | |
| 承办机构 | 市、县税务部门 | |
| 办理地点 | 窗口办理时间请查看常州税务部门办税地图：<http://www.jsgs.gov.cn/art/2018/6/14/art_5676_187449.html> | |
| 咨询电话 | 12366 | |
| 监督投诉电话 | 12366 | |
| 在线办理网址 | <http://etax.jsgs.gov.cn/> | |
| 备 注 | 无 | |