常州市税务部门公共服务事项服务指南

0000402003

（主动服务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 纳税人培训辅导（新办纳税人培训辅导） | |
| 服务领域 | 税收管理 | |
| 服务类别 | 宣传培训类 | |
| 服务方式 | 主动服务 | |
| 服务对象 | 公民、法人、其他组织 | |
| 办理依据 | 《全国税务机关纳税服务规范2.3》第七章宣传咨询规范：税务机关组织新办纳税人开展税收基本知识、相关税收政策、办税流程、软件操作、税控设备操作等方面的学习培训和互动交流 | |
| 办理条件 | 税务机关组织新办纳税人开展税收基本知识、相关税收政策、办税流程、软件操作、税控设备操作等方面的学习培训和互动交流 | |
| 收费依据及标准 | 不收费 | |
| 网上办理流程及流程图 | 浏览江苏税务部门电子税务局网站→进入网上学堂→浏览培训课件 | |
| 窗口办理流程及流程图 | 开展需求调查→制订培训方案→发放培训通知→纳税人报名→开展培训→效果评估→优化完善 | |
| 办理时限 | 法定时限 | 无 |
| 承诺时限 | 每季度一次 |
| 办理时间 | 根据实际情况确定具体培训时间 | |
| 承办机构 | 县税务部门局 | |
| 办理地点 | 根据实际情况确定具体开展培训地点 | |
| 咨询电话 | 12366 | |
| 监督投诉电话 | 无 | |
| 在线办理网址 | <http://etax.jsgs.gov.cn> | |
| 备 注 | 无 | |