常州市税务部门公共服务事项服务指南

0000401001

（依申请服务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 纳税咨询 | |
| 服务领域 | 税收管理 | |
| 服务类别 | 咨询查询类 | |
| 服务方式 | 依申请服务 | |
| 服务对象 | 公民、法人、其他组织 | |
| 办理依据 | 《税收征收管理法》第七条:税务机关应当广泛宣传税收法律、行政法规，普及纳税知识，无偿地为纳税人提供纳税咨询服务。 | |
| 办理条件 | 税务机关按照办税公开要求的范围、程序和时限，公开相关涉税事项和具体规定，并提供查询服务。 | |
| 办理材料 | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 材料名称 | 来源渠道 | 纸质材料份数 | 是否需要电子材料 | 材料必要性 | 填报须知 | | 加载统一社会信用代码的营业执照（或税务登记证件） | 申请人自备 | 1 | 否 | 否 | 申请人提供原件核查 | | 经办人身份证 | 申请人自备 | 1 | 否 | 否 | 申请人提供原件核查 | | |
| 收费依据及标准 | 不收费 | |
| 网上办理流程及流程图 | 登录电子税务局→点击在线帮助→提交问题→答复 | |
| 窗口办理流程及流程图 | 即时答复：咨询问题→即时答复→记录咨询信息；不能即时答复：咨询问题→记录咨询工单→提交业务主管部门→反馈 | |
| 办理时限 | 法定时限 | 无 |
| 承诺时限 | 无 |
| 办理时间 | 网上办理不限时，窗口办理时间请查看常州税务部门办税地图：<http://www.jsgs.gov.cn/art/2018/6/14/art_5676_187449.html> | |
| 见面次数 | 网上办理、电话办理不见面，窗口办理见1次面 | |
| 承办机构 | 市、县税务部门 | |
| 办理地点 | 窗口办理地点请查看常州市税务部门办税地图，网上办理地点请查看常州税务部门办税地图：<http://www.jsgs.gov.cn/art/2018/6/14/art_5676_187449.html> | |
| 咨询电话 | 12366 | |
| 监督投诉电话 | 无 | |
| 在线办理网址 | <http://etax.jsgs.gov.cn/> | |
| 备 注 | 无 | |